



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Kinderopvang de Wonderberk B.V. (KDV)  
Rijksstraatweg 26  
2022DA Haarlem  
Registratienummer 489410376

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlem  
11-05-2017  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 11 mei 2017 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij KDV de Wonderberk in Haarlem.

Tijdens dit risico gestuurde inspectiebezoek zijn enkele items en voorwaarden die verder zijn uitgewerkt in dit rapport uit de Wet kinderopvang getoetst.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

KDV de Wonderberk biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en de kinderen worden opgevangen in zes stamgroepen. De locatie staat met 80 kindplaatsen geregistreerd in het LRKP.

De organisatie Kinderopvang de Wonderberk heeft ook nog een BSO gehuisvest op hetzelfde adres en een BSO op de Korte Verspronckweg.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 28 april 2016 is gebleken dat één van de beroepskrachten beschikte over een beroepskwalificatie die niet is opgenomen in de kwalificatie-eisen in de cao Kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de beroepskracht een passende beroepskwalificatie heeft behaald via een EVC traject.

## **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek blijkt dat op KDV de Wonderberk voldaan wordt aan de tijdens dit onderzoek getoetste items en voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

### **Pedagogische praktijk**

#### Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies beschreven in het pedagogisch beleidsplan van KDV de Wonderberk.

#### Uitvoering van de vier basisdoelen

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De beschrijvingen, die na het onderstreepte sleutelwoord zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van vier basisdoelen vanuit de Wet kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens een tafelmoment en het vrij spelen binnen en buiten.

Op KDV de Wonderberk worden de emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Hieronder volgen enkele voorbeelden uit de praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

#### De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen (Contact/affectie)

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

### **Persoonlijke competentie**

#### Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen (Aandacht)

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

### **Sociale competentie**

#### De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie (Begeleiden en feedback)

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

## **Normen en waarden**

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast (Uitleg en instructie)

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (de Wonderberk)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2017)

## **Personeel en groepen**

De inhoud van dit domein beschrijft de bevindingen over de onderwerpen "Personeel en groepen".

KDV de Wonderberk vangt maximaal 80 kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in zes stamgroepen.

Er worden vaste beroepskrachten ingezet en zij werken volgens een vast personeelsrooster. De beroepskrachten worden ondersteund in hun werkzaamheden door een groepshulp en een gastvrouw.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek worden acht beroepskrachten ingezet. Op één van de stamgroepen is een stagiaire aanwezig. De gastvrouw en de groepshulp worden ook ingezet.

De leidinggevende, de assistent-leidinggevende en een plaatsingsmedewerker hebben hun kantoor op het kindercentrum. Tijdens het jaarlijkse onderzoek zijn de leidinggevende en de assistent-leidinggevende aanwezig.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de medewerkers die tijdens het jaarlijkse onderzoek aanwezig zijn.

De medewerkers uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 28 april 2016 is gebleken dat één van de beroepskrachten beschikte over een beroepskwalificatie die niet was opgenomen in de kwalificatie-eisen in de cao Kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de beroepskracht door middel van een EVC traject een passende beroepskwalificatie heeft behaald.

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

De beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen. Er zijn zes stamgroepen op KDV de Wonderberk en in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang de Wonderberk staat beschreven dat deze als volgt zijn samengesteld;

- drie stamgroepen voor maximaal 12 kinderen en één stamgroep voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar,
- één stamgroep (peuteropvang) voor maximaal 16 kinderen en één stamgroep (peuteropvang) voor maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt op alle stamgroepen voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (de Wonderberk)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van het onderzoek)
- Personeelsrooster (dag van het onderzoek)
- BPV overeenkomsten stagiaires

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Wonderberk B.V.  
Website : <http://www.wonderberk.nl>  
Aantal kindplaatsen : 80  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Wonderberk B.V.  
Adres houder : Rijksstraatweg 26  
Postcode en plaats : 2022DA Haarlem  
KvK nummer : 54098084  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : P.R. Schurer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003PB HAARLEM

### Planning

Datum inspectie : 11-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 16-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.