



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Kinderopvang de Wonderberk B.V. (KDV)  
Rijksstraatweg 26  
2022DA HAARLEM  
Registratienummer 489410376

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlem  
28-04-2016  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht .....	8
Inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 28 april 2016 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij KDV de Wonderberk in Haarlem-Noord.

Tijdens dit risico gestuurde inspectiebezoek zijn enkele items en voorwaarden (die verder zijn uitgewerkt in dit rapport) uit de Wet Kinderopvang getoetst.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

KDV de Wonderberk biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in zes stamgroepen. De locatie staat geregistreerd in het LRKP met 80 kindplaatsen.

De organisatie, Kinderopvang de Wonderberk, heeft ook nog een buitenschoolse opvang gehuisvest op hetzelfde adres.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 24 november 2015 is gebleken dat er niet aan alle gestelde items en voorwaarden werd voldaan. Het pedagogisch beleidsplan voldeed niet volledig aan de gestelde voorwaarden, niet alle medewerkers beschikten over een VOG die voldeed aan de gestelde eisen en het item Klachten voldeed niet volledig aan de gestelde voorwaarden.

Tijdens dit onderzoek zijn deze voorwaarden nogmaals getoetst en is gebleken dat er voldaan wordt aan deze getoetste voorwaarden.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is op het volgende onderzochte item een overtreding geconstateerd;

- item Passende beroepskwalificatie. Eén van de beroepskrachten heeft een beroepskwalificatie die niet is opgenomen in de kwalificatie-eisen in de cao Kinderopvang.

Zie voor een nadere toelichting bij het betreffende item in het inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk getoetst.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 24 november 2015 is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan niet aan alle gestelde voorwaarden voldeed. Deze voorwaarden zijn tijdens dit jaarlijkse onderzoek nogmaals getoetst.

### Pedagogisch beleid

Kinderopvang de Wonderberk heeft een algemeen pedagogisch beleid opgesteld wat voor zowel KDV de Wonderberk als BSO de Wonderberk geldt. In het pedagogisch beleidsplan wordt de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven en deze vormt het uitgangspunt voor de werkwijze en de manier waarop er met de kinderen omgegaan wordt.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 24 november 2015 is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan niet aan alle gestelde voorwaarden voldeed. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast.

Het pedagogische beleidsplan van KDV de Wonderberk voldoet aan de volgende gestelde voorwaarden;

- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
- De inzet van de stagiaires ter ondersteuning van de beroepskrachten wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk op KDV de Wonderberk.

Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die na het onderstreepte sleutelwoord zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk aan de hand van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens de verzorging van de kinderen, een tafelmoment en het vrij spelen.

Uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de beschreven uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang de Wonderberk. De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleids- en het werkplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Op KDV de Wonderberk worden de emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd. Dit blijkt uit de onderstaande beschrijving van de vier basiscompetenties met daarbij voorbeelden waargenomen in de praktijk tijdens de observatie.

### **Emotionele veiligheid**

#### Ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

### **Persoonlijke competentie**

#### Ondersteunen en stimuleren ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

### **Sociale competentie**

#### Kinderen zijn deel van de groep

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.

### **Normen en waarden**

#### Oefenen gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Gebruikte bronnen:

- Interview locatieverantwoordelijke (assistent-leidinggevende)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang de Wonderberk, september 2015)
- Website (Kinderopvang de Wonderberk)

## Personeel en groepen

KDV de Wonderberk vangt kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en staat met 80 kindplaatsen geregistreerd in het LRKP.

Er zijn vaste beroepskrachten en zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op een aantal dagen worden er stagiaires ingezet ter ondersteuning van de beroepskrachten.

De assistent-leidinggevende en een plaatsingsmedewerkster hebben hun kantoor op het kindercentrum. Tijdens het jaarlijkse onderzoek zijn zij beide aanwezig.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de medewerkers die tijdens het jaarlijkse onderzoek aanwezig zijn.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 24 november 2015 is gebleken dat de assistent leidinggevende en de plaatsingsmedewerkster over een VOG beschikten waarbij er gescreend was op functieaspect 86 (wenselijk) en niet op functieaspect 84 (verplicht). De houder heeft voor beide medewerkers een nieuwe VOG aangevraagd en tijdens dit onderzoek blijkt dat deze voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek wordt een beroepskracht in opleiding ingezet. Er wordt voldaan aan de instroomeisen en er is een ontwikkelingsscan uitgevoerd. De beroepskracht in opleiding wordt volledig boventallig ingezet tot 1 mei. Daarna wordt opnieuw een ontwikkelscan uitgevoerd en wordt er een ontwikkelplan opgesteld. Daarin zal de formatieve inzet van de beroepskracht in opleiding schriftelijk worden vastgelegd.

Uit de steekproef blijkt dat één van de beroepskrachten beschikt over een kwalificatie van een MBO opleiding Maatschappelijk zorg niveau 3 en 4.

Deze beroepskwalificatie is niet opgenomen in de kwalificatie-eisen in de cao Kinderopvang.

Het is de verantwoordelijkheid van de houder om aan te tonen dat de beroepskracht voldoende gekwalificeerd is.

Beroepskwalificaties die niet in de cao voorkomen voldoen niet tenzij een gelijkstellingsverzoek is ingewilligd door het FCB uit naam van de cao-tafel. De houder is verantwoordelijk voor het indienen van het gelijkstellingsverzoek. De houder geeft aan een gelijkstellingsverzoek in te hebben gediend.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

**Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.**

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Opvang in groepen**

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen. Er zijn zes stamgroepen op KDV de Wonderberk en in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang de Wonderberk staat beschreven dat deze als volgt zijn samengesteld;

- drie stamgroepen voor maximaal 12 kinderen en één stamgroep voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar,
- één stamgroep voor maximaal 16 kinderen en één stamgroep voor maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Het beleid van de organisatie is dat de kinderen alleen op hun eigen stamgroep opgevangen worden. De kinderen worden op hun eigen stamgroep gebracht en gehaald. Er worden geen stamgroepen samengevoegd en het is alleen mogelijk opvang gedurende extra dagdelen af te nemen op de eigen stamgroep van het kind.

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

## **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent-leidinggevende)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 13 t/m 17)
- Personeelsrooster (week 13 t/m 17)
- BPV overeenkomsten stagiaires

## Ouderrecht

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 24 november 2015 is gebleken dat het item Klachten niet aan alle gestelde voorwaarden voldeed.

Deze voorwaarden zijn tijdens dit jaarlijkse onderzoek nogmaals getoetst.

### **Klachten 2015 en voorgaande jaren**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 24 november 2015 is gebleken dat de houder alleen een openbaar klachtenverslag 2014 oudercommissie opgesteld had, maar deze was niet voor 1 juni 2015 aan de GGD gezonden.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de houder een openbaar klachtenverslag 2015 van ouders en oudercommissie heeft opgesteld en deze zijn voor 1 juni 2016 aan de GGD gezonden.

Gebruikte bronnen:

- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2015)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (2015)



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Wonderberk B.V.  
Website : <http://www.wonderberk.nl>  
Aantal kindplaatsen : 80  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Wonderberk B.V.  
Adres houder : Rijksstraatweg 26  
Postcode en plaats : 2022DA HAARLEM  
KvK nummer : 54098084  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM HAARLEM  
Telefoonnummer : 023-7891613  
Onderzoek uitgevoerd door : P.R. Schurer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003PB HAARLEM

### Planning

Datum inspectie : 28-04-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 26-05-2016  
Vaststelling inspectierapport : 24-06-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-06-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-06-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 24-06-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze is niet op uiterlijke datum ingediend.