



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Kinderopvang de Wonderberk B.V. (KDV)
Rijksstraatweg 26
2022DA Haarlem
Registratienummer 489410376

Toezi hthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Kennemerland
Haarlem
21-10-2019
Jaarlijks onderzoek
Afgesloten

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	12
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS	13
GEGEVENS HOUDER	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	13
PLANNING	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 21 oktober 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij KDV Kinderopvang de Wonderberk B.V. in Haarlem.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over KDV Kinderopvang de Wonderberk B.V. volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over KDV Kinderopvang de Wonderberk B.V.

KDV de Wonderberk biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en de kinderen worden opgevangen in zes stamgroepen. De locatie staat met 80 kindplaatsen geregistreerd in het LRK.

De organisatie Kinderopvang de Wonderberk heeft ook nog een BSO gehuisvest op hetzelfde adres en een BSO op de Korte Verspronckweg.

Belangrijkste bevindingen

Op dit moment voldoet de KDV de Wonderberk niet volledig aan de tijdens dit jaarlijkse onderzoek getoetste items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang:

- Koppeling Personenregister
- Beroepskwalificatie

Zie voor een nadere toelichting het betreffende item in het inspectierapport.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.
Tijdens het onderzoek zijn het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk getoetst.
Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatie specifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het vrijspel binnen en buiten, het tafelmoment en activiteiten aanbod.

Op kinderdagverblijf de wonderberk wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Praktijkvoorbeeld

De beroepskrachten geven de kinderen ruimte om te ontdekken en zelf te ervaren.

De beroepskrachten zijn op afstand aanwezig voor de kinderen. Op de groepen zijn hoeken ingericht, er is gebruik gemaakt van natuurlijke materialen. Wanneer een beroepskracht een kind verschoont neuriet ze een rustgevend liedje voor het kind en neemt de tijd voor het kind.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Praktijkvoorbeeld

De kinderen spelen buiten met regenkleding aan, de beroepskracht vertelt dat de kinderen in de ochtend zonder speelgoed buiten spelen om de fantasie te prikkelen, waardoor het spel rijker wordt. Op de groep spelen de kinderen met blokken. Voor het eten zingen de beroepskrachten en de kinderen een spreuk/lied. De beroepskrachten laten de baby's bij aan tafel zitten, de baby's die nog niet zelfstandig kunnen zitten mogen op schoot. Aan tafel voeren de beroepskrachten en de kinderen gesprekjes.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Praktijkvoorbeeld

Een aantal kinderen hebben een huis gemaakt onder de box, één kind mag er niet bij. De beroepskracht geeft begeleiding door uit te leggen dat het huis voor iedereen is. Het kind reageert door te zeggen dat het huis te klein is, de beroepskracht denkt mee in een oplossing; "Laten we het huis wat groter maken en wat kussen eruit halen dan is er ruimte voor iedereen."

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Praktijkvoorbeeld

Wanneer een kind die met de blokken speelt deze niet wil delen met een ander kind, merkt de beroepskracht dit op en geeft begeleiding; "De blokken zijn van iedereen, zo gaat dat hier." Wanneer de kinderen aan tafel roepen om een broodje reageert de beroepskracht rustig en legt uit dat iedereen een broodje krijgt en dat ze niemand zal overslaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'.

Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal tachtig kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Tijdens het onderzoek zijn er vijf stamgroepen.

Er zijn achttien vaste beroepskrachten. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op een aantal dagen worden stagiairs/vrijwilligers ingezet.

Op de dag van het inspectiebezoek is de leidinggevende aanwezig.

Er zijn twee pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle personen uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft één medewerker niet gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De andere medewerkers zijn in het personenregister gekoppeld aan de houder.

Op de dag van het onderzoek heeft de houder alsnog zorggedragen voor de koppeling in het personenregister.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Eén beroepskrachten uit de steekproef beschikt niet over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

Op de dag van inspectie is een medewerker ingezet met een overgangsbewijs naar het derde leerjaar van de opleiding "Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker. Stagiaires mogen onder bepaalde voorwaarden worden ingezet op de eigen stage locatie. Echter is de einddatum van de BPV-overeenkomst gedateerd op 26 juni 2019. De medewerker heeft op dit moment een BPV-overeenkomst bij een andere organisatie.

De houder heeft verklaard de medewerker niet meer in te zetten.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen (de beroepskracht-kindratio).

Uit een gesprek met de beroepskrachten en het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt het volgende:

- De in het pedagogisch werkplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken, komen overeen met de praktijk.
- Uit het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er zijn op dit kindercentrum twee pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld.

Voor één pedagogisch beleidsmedewerker betreft dit een combinatiefunctie beleidsmedewerker en coach. Voor de andere pedagogisch beleidsmedewerker betreft dit een aparte functie, pedagogisch coach. De manager is voorbereidend beleidsmaker.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker(s)/coaches inzake coaching en beleidsvorming is wel schriftelijk is vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in zes stamgroepen en deze bestaan, afhankelijk van de leeftijden, uit maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot het afwegingskader.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Wonderberk B.V.
Website	: http://www.wonderberk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000023916508
Aantal kindplaatsen	: 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang de Wonderberk B.V.
Adres houder	: Rijksstraatweg 26
Postcode en plaats	: 2022DA Haarlem
KvK nummer	: 54098084
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: V. Barink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 21-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 01-11-2019
Vaststelling inspectierapport	: 18-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 18-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Plan van aanpak (zienswijze) nav. het inspectierapport van de Wonderberk, KDV, locatie Rijksstraatweg 21-10-2019

1) De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum waaronder de buitenspeelruimte.

(De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang))

Koppeling Personenregister; De houder heeft één medewerker niet gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De andere medewerkers zijn in het personenregister gekoppeld aan de houder.

Op de dag van het onderzoek heeft de houder alsnog zorggedragen voor de koppeling in het personenregister.

Actie; Er is direct actie ondernomen om de koppeling in orde te maken. Diezelfde dag is er een koppeling tot stand gekomen van bovenvernoemde medewerkster. De VOG van deze medewerkster (uitgegeven dd. 09-02-2018) was wel aanwezig in haar personeelsdossier op de locatie waar zij werkt.

2) Beroepskwalificatie

(Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang))

Eén beroepskrachten uit de steekproef beschikt niet over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

Op de dag van inspectie is een medewerker ingezet met een overgangsbewijs naar het derde leerjaar van de opleiding "Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker. Stagiaires mogen onder bepaalde voorwaarden worden ingezet op de eigen stage locatie. Echter is de einddatum van de BPV-overeenkomst gedateerd op 26 juni 2019. De medewerker heeft op dit moment een BPV-overeenkomst bij een andere organisatie.

De houder heeft verklaard de medewerker niet meer in te zetten.

Actie; We waren in de veronderstelling, dat een 3^e jaars BOL student op de stagelocatie (ook die waar ze eerder stage had gelopen) inzetbaar was in alle vakantieperiodes. Tijdens het inspectie onderzoek gaf de inspecteur te kennen, dat deze inzetbaarheid alleen toegestaan was binnen de stageduur op de eigen locatie. Om hier gehoor aan te geven hebben wij de medewerkster vanaf de datum van onderzoek uit het rooster gehaald en niet meer ingezet. Daarbij is met wederzijds goedkeuren het invalcontract tussen deze medewerkster en kinderopvang de Wonderberk per direct mondeling beëindigd (schriftelijk dd. 06-11-2019).

Verweer; De medewerkster heeft bij kinderopvang de Wonderberk langdurig stage gelopen (van 15-02-2018 t/m 29-06-2018 en van 13-09-2018 t/m 28-06-2019). Hierdoor was bij ons goed bekend hoever ze was met haar stage, met haar ontwikkeling op het vakgebied van pedagogisch medewerkster en in hoeverre zij mee kon draaien op een groep. Omdat zij erg ver was in haar ontwikkeling, zeer goed meedraaide op de groep tijdens haar stages, heeft de Wonderberk haar dan ook gevraagd om te helpen in de herfstvakantie 2019. Hierbij stond ze als inval collega op de locatie waar zij beide stageperiodes als stagiaire had gewerkt. Zij heeft 1 dag gewerkt bij ons in de herfstvakantie.

In het rapport wordt gesteld, dat deze student/medewerkster niet had mogen invallen in deze vakantie, daar zij op dat moment geen stage liep op deze locatie en op geen enkele andere locatie van de Wonderberk. Wij zijn van mening, dat inzetten van 3^e jaars BOL student in vakantieperiodes, een uitgelezen kans is voor de toekomstige pedagogisch medewerkster/collega om werkervaring op te doen. En dit ook nog in een zeer krappe arbeidsmarkt waar het te kort aan pedagogisch medewerkers zeer groot is.

Daarnaast is de voorwaarde in de CAO kinderopvang omschreven als: "Formatieve inzet overige BOL- studenten in de volgende situaties; tijdens schoolvakanties van de student".

En "de MBO-studente kan uitsluitend op de eigen stagelocatie worden ingezet".

In beiden artikelen uit de CAO Kinderopvang wordt niet expliciet aangegeven, dat dit alleen tijdens de stageperiode mag. Hierdoor lijkt inzet van deze medewerkster als inval kinderopvang de Wonderberk in de vakanties geheel correct en volgens de voorwaarden die hierbij gesteld worden.