



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

BSO Korte Verspronckweg (BSO)
Korte Verspronckweg 7 9
2023BS Haarlem
Registratienummer 269238645

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Kennemerland
Haarlem
15-01-2018
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 15 januari 2018 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO Korte Verspronckweg in Haarlem.

Tijdens dit onderzoek zijn een aantal items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

BSO Korte Verspronckweg is gehuisvest in een eigen binnenruimte van basisschool Vijfde Vrije School Haarlem. BSO Korte Verspronckweg biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar in één basisgroep. De locatie staat geregistreerd in het LRK met 20 kindplaatsen.

De organisatie Kinderopvang de Wonderberk heeft ook nog een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gehuisvest aan de Rijksstraatweg in Haarlem.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het onderzoek na registratie uitgevoerd op 30 mei 2017 is gebleken dat de houder geen oudercommissie had ingesteld. De houder moet de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze betrekken bij onderwerpen waar een oudercommissie adviesrecht over heeft. De houder had geen invulling gegeven aan de alternatieve ouderraadpleging op BSO Korte Verspronckweg.

De houder was tijdens het onderzoek de mogelijkheid aangeboden om een herstelafpraak te maken. De houder had gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat de voorwaarde na de genomen herstelmaatregel nageleefd werd. De houder heeft beleid opgesteld waaruit blijkt dat de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze betrokken worden bij onderwerpen waar een oudercommissie adviesrecht over heeft.

Bevindingen uitgevoerde onderzoek

Op dit moment voldoet BSO Korte Verspronckweg niet aan de tijdens dit onderzoek getoetste items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang;

- het pedagogische beleidsplan wat is vastgesteld, voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden,
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid wat is vastgesteld, voldoet niet volledig aan alle gestelde voorwaarden,
- de houder heeft geen invulling gegeven aan de alternatieve ouderraadpleging op BSO Korte Verspronckweg overeenkomstig het beleid wat opgesteld is.

Zie voor een nadere toelichting bij de betreffende items in het inspectierapport.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek zijn het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk getoetst.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld en deze is inzichtelijk op de website van Kinderopvang de Wonderberk. De houder draagt er zorg voor dat er de beroepskrachten van BSO Korte Verspronckweg overeenkomstig het beleidsplan handelen.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet volledig aan de volgende voorwaarden;

- Uit een gesprek met de beroepskracht blijkt dat alle kinderen een mentor hebben toegewezen gekregen. De werkwijze staat beschreven maar de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is, ontbreekt.
- Er wordt in algemene termen beschreven wat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen op de BSO's van Kinderopvang de Wonderberk is. De concrete beschrijving van de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep van BSO Korte Verspronckweg ontbreekt.
- Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat op schooldagen niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. In schoolvakanties wordt tussen de middag wel afgeweken van de beroepskracht-kindratio als de beroepskrachten tussen de middag om de beurt een half uur pauze nemen. De concrete beschrijving ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan.
- Op BSO Korte Verspronckweg wordt een stagiaire ingezet. Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de taken die de stagiaire uitvoert en de wijze waarop de stagiaire wordt begeleid.

Opgemerkt moet worden dat in het pedagogisch beleidsplan beschreven wordt dat op een basisgroep van 30 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar, naast twee beroepskrachten, een derde volwassene wordt ingezet. Met ingang van dit jaar is dit niet overeenkomstig de gestelde kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang.

Een aantal voorwaarden zijn niet beoordeeld omdat deze niet van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelen binnen en buiten, een tafelmoment en de afsluiting van de middag in de kring.

Op BSO Korte Verspronckweg wordt het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- *Op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

Er is een vast dagprogramma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het laat ruimte voor flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen. De kinderen zijn erg druk en hebben behoefte om buiten 'uit te razen'. Ondanks dat het regent, gaan de beroepskrachten naar buiten met de kinderen. Als na een kwartiertje een paar kinderen naar binnen willen, gaat één van de beroepskrachten met de kinderen die dat willen, weer naar binnen. Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Daarbij gedragen ze zich sensitief en responsief naar de kinderen en laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Als één van de kinderen die door het stampen en spelen in de regenplas die buiten ligt helemaal nat is en geen droge broek aan wil, probeert de beroepskracht in een gesprek en door vragen te stellen, er achter te komen waarom hij dit niet wil en wat hij wel zou willen. Ze blijft rustig en legt uit waarom ze graag wil dat hij een droge broek aantrekt maar dwingt het niet af en houdt rekening met zijn gevoel en reactie.

- *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*

De kinderen kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau en er is ruimte voor uitrusten, bijkomen en ontspannen na de schooldag. De kinderen krijgen de mogelijkheid buiten te spelen ook al regent het. De kinderen die dat willen, kunnen knutselen. De beroepskracht biedt divers materiaal aan zoals klei en 'waardeloos' materiaal. De beroepskracht laat de diverse materialen zien, maar laat de kinderen zelf bedenken wat ze er mee doen.

De beroepskrachten hebben veel aandacht voor de autonomie van het kind om zelf te kiezen of mee te denken en geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. De beroepskracht heeft in de kast ruimte gemaakt voor de knutsels van de kinderen. Eén van de kinderen wil zijn knutsel niet in de kast zetten. De beroepskracht vraagt waarom hij dit niet wil. Het kind geeft aan dat hij bang is dat het kwijt raakt of dat een ander kind het pakt. De beroepskracht laat hem zelf een plek kiezen waar hij het neer kan zetten en stelt voor zijn naam er bij te zetten, zodat hij/iedereen weet dat het zijn knutsel is.

De beroepskrachten maken het mogelijk dat kinderen privacy zoeken of creëren, in een rustig deel van de groepsruimte en er is een vaste plek gereserveerd waar kinderen alleen of in een groepje ongestoord kunnen spelen, de chill-ruimte.

- *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;*

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan. Een kind heeft een skatebaan gemaakt van blokken en wil aan de andere kinderen laten zien wat hij gemaakt heeft. Hij wil een voorstelling geven en de beroepskracht vraagt de aandacht van alle kinderen door zijn voorstelling te introduceren. Ze sluit de voorstelling af door aan te geven "was dat het H., hebben we alle trucs gezien? Volgens mij is dit wel een applaus waard".

De beroepskrachten laten het initiatief voor samenspel tijdens het vrij spelen over aan de kinderen. Daarbij volgen ze het spel van de kinderen en grijpen niet gelijk in bij onenigheid. Pas als de kinderen er samen niet uitkomen, grijpen ze in en stimuleren ze de kinderen oplossingen te zoeken waar beide partijen zich in kunnen vinden.

- *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De beroepskrachten begeleiden de kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt en geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

De beroepskrachten leren de kinderen om contact met elkaar te maken en om gedragssignalen van anderen te lezen. Tijdens het buiten spelen mogen de kinderen in de plassen stampen en spelen, ook al worden ze nat. Als één van de kinderen een ander kind nat spat en dat kind begint te huilen, wijst de beroepskracht hem op het huilende kind, legt uit dat niet iedereen het leuk vindt om nat te worden en vraagt hem rekening te houden met de andere kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (Kinderopvang de Wonderberk)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang de Wonderberk B.V., versie januari 2017)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Op BSO Korte Verspronckweg kunnen maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De kinderen worden opgevangen in één basisgroep.

Er zijn twee vaste beroepskrachten en er wordt op een aantal dagen een vaste inval beroepskracht ingezet. Zij werken alle drie volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op een aantal dagen wordt een stagiaire ingezet. Op de dag van het onderzoek zijn de twee vaste en de inval beroepskrachten aanwezig.

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat op schooldagen niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Het uitgangspunt is bovendien dat ongeacht het aantal kinderen, de beroepskrachten met zijn tweeën ingezet worden. Mocht het toch voorkomen dat een beroepskracht alleen ingezet wordt, dan is er of een volwassene aanwezig of de achterwachtregeling is van kracht. De beroepskrachten zijn op de hoogte wie de achterwacht is in het geval van een calamiteit.

Tijdens schoolvakanties kan het zijn dat er tussen de middag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De beroepskrachten geven aan dat ze tussen 12.00 en 15.00 uur beide een half uur pauze nemen. De afspraak is wel dat ze tijdens de pauze in het gebouw blijven.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep en deze bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Uit een gesprek met de beroepskrachten en een overzicht blijkt dat aan ieder kind een mentor wordt toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De werkwijze wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Website (Kinderopvang de Wonderberk)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van het onderzoek)

- Personeelsrooster (dag van het onderzoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang de Wonderberk B.V., versie januari 2017)
- Overzicht verdeling kinderen/mentor

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

De voorwaarden van het item Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn tijdens dit onderzoek getoetst. Eerst zijn de bevindingen beschreven, daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft actueel beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid is schriftelijk vastgesteld en de houder verklaart dat hij dit beleid evalueert en indien nodig actualiseert.

De houder draagt er zorg voor dat er de beroepskrachten conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen. De beroepskrachten zijn betrokken bij het opstellen van het beleid.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van de risico's. Er wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving van de wijze hoe er om wordt gegaan met het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten en overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Tevens wordt beschreven op welke wijze kinderen geleerd wordt om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor veiligheid en gezondheid beperkt zijn.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. De twee vaste beroepskrachten hebben beide een EHBO diploma wat kwalificeert voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De volgende voorwaarden worden onvoldoende concreet beschreven;

- Er wordt onvoldoende concreet beschreven wat de wijze is waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de stagiaires en ouders.
- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt beschreven in welke situaties een achterwacht ingezet wordt. De wijze waarop dit gebeurt en wie de achterwacht is voor BSO Korte Verspronckweg, staat niet beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Huisregels/groepsregels (Afspraken en weetjes BSO)
- Notulen teamoverleg (9 januari 2018)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid BSO Korte Verspronckweg

Accommodatie

In verband met een wijziging van het gebruik van de binnen- en buitenruimte vanwege een interne verhuizing zijn de voorwaarden van het item Accommodatie getoetst.

BSO Korte Verspronckweg is gehuisvest in een eigen ruimte in de Vijfde Vrije School Haarlem.

Eisen aan ruimtes

De BSO heeft de beschikking over een eigen binnenruimte en deze is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met de kenmerkende visie van Kinderopvang de Wonderberk en het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over een vaste buitenspeelruimte. De buitenruimte is aangrenzend en veilig bereikbaar en toegankelijk.

Zowel de binnen- als de buitenruimte beschikt over voldoende m² speelruimte per aanwezig kind op de BSO.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er afspraken zijn gemaakt over een passende inrichting van de buitenruimte in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is los speelmateriaal besteld en een tekening gemaakt van de inrichting. Het streven is dat dit 1 maart gerealiseerd is.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Interview (beroepskrachten)

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 3 mei 2017 is gebleken dat de houder niet binnen zes maanden na registratie een oudercommissie had ingesteld.

Tijdens dit onderzoek zijn de voorwaarden van het item Oudercommissie nogmaals getoetst.

Oudercommissie

Tijdens het onderzoek blijkt dat er nog geen oudercommissie is ingesteld. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een BSO betreft waar maximaal 50 geplaatste kinderen worden opgevangen.

De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie door de volgende wervingsacties:

- Ouders waarvan belangstelling wordt verwacht om deel te nemen aan de oudercommissie worden persoonlijk benaderd door de beroepskrachten en de leidinggevende.
- Er staat een oproep op de website. Daarbij zijn de oudercommissieleden van de andere locatie van de houder aan de Rijksstraatweg betrokken door aan te geven waarom ze lid zijn van de oudercommissie.
- Er hangt een oproep voor de ouders op de toegangsdeuren van BSO Korte Verspronckweg.

Als er geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij onderwerpen waar een oudercommissie adviesrecht over heeft.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek uitgevoerd op 3 mei is gebleken dat de houder geen invulling had gegeven aan de alternatieve ouderraadpleging op BSO Korte Verspronckweg.

De leidinggevende heeft tijdens dat onderzoek de mogelijkheid aangeboden gekregen om een herstelafpraak te maken. De leidinggevende heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid en een plan van aanpak opgesteld waaruit blijkt dat de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze betrokken zullen worden bij onderwerpen waar een oudercommissie adviesrecht over heeft.

Uit een gesprek met de houder blijkt dat zich het afgelopen jaar de volgende situaties hebben voor gedaan waarbij de houder een adviesvraag neer zou moeten leggen bij een mogelijke oudercommissie;

- er heeft een interne verhuizing plaatsgevonden waarbij zowel de binnen- als de buitenruimte gewijzigd is,
- er heeft een wijziging plaatsgevonden van de prijs van de kinderopvang.

De houder geeft aan dat ouders een brief hebben ontvangen over de bovenstaande wijzigingen en heeft de correspondentie die ouders hierover ontvangen hebben, doorgestuurd. Hieruit blijkt dat ouders alleen geïnformeerd zijn door de mededeling aangaande de wijziging. Er is geen sprake van een voorgenomen wijziging. De ouders zijn niet in de gelegenheid gesteld om te reageren op de wijziging door hun advies uit te kunnen brengen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website (Kinderopvang de Wonderberk)
- Correspondentie ouders (wijziging tarieven 26 november 2017 en wijziging interne verhuizing 30 november 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Korte Verspronckweg
Website : <http://www.wonderberk.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035320729
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang de Wonderberk B.V.
Adres houder : Rijksstraatweg 26
Postcode en plaats : 2022DA Haarlem
KvK nummer : 54098084
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : P.R. Schurer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlem
Adres : Postbus 511
Postcode en plaats : 2003PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie : 15-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 09-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 27-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Plan van aanpak (zienswijze) nav. het inspectierapport van de Wonderberk, locatie Korte Verspronckweg dd. 15-01-2018

- 1) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.** (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Actie; Het pedagogisch beleidsplan Rijksstraatweg, Korte Verspronckweg en Castricum is hierop aangepast. Alle ouders van de locaties Castricum en van de Korte Verspronckweg ontvangen het nieuwe pedagogisch beleid. Daarnaast wordt het nieuwe pedagogisch beleidsplan aangeboden aan de centrale oudercommissie en wordt de nieuwste versie op de website geplaatst. Dit alles zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.

- 2) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.** (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Actie; Het pedagogisch beleidsplan Rijksstraatweg, Korte Verspronckweg en Castricum is hierop aangepast. Alle ouders van de locaties Castricum en van de Korte Verspronckweg ontvangen het nieuwe pedagogisch beleid. Daarnaast wordt het nieuwe pedagogisch beleidsplan aangeboden aan de centrale oudercommissie en wordt de nieuwste versie op de website geplaatst. Dit alles zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.

- 3) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.** (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Actie; Het pedagogisch beleidsplan Rijksstraatweg, Korte Verspronckweg en Castricum is hierop aangepast. Alle ouders van de locaties Castricum en van de Korte Verspronckweg ontvangen het nieuwe pedagogisch beleid. Daarnaast wordt het nieuwe pedagogisch beleidsplan aangeboden aan de centrale oudercommissie en wordt de nieuwste versie op de website geplaatst. Dit alles zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.

- 4) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.** (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Actie; Het pedagogisch beleidsplan Rijksstraatweg, Korte Verspronckweg en Castricum is hierop aangepast. Alle ouders van de locaties Castricum en van de Korte Verspronckweg ontvangen het nieuwe pedagogisch beleid. Daarnaast wordt het nieuwe pedagogisch beleidsplan aangeboden aan de centrale oudercommissie en wordt de nieuwste versie op de website geplaatst. Dit alles zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.

- 5) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de**

beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Actie; Het beleid veiligheids- en gezondheidsbeleid van de Korte Verspronckweg is hierop aangepast. Dit beleid wordt op de website van de Wonderberk geplaatst . Dit zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.

- 6) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.** (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Actie; Het beleid veiligheids- en gezondheidsbeleid van de Korte Verspronckweg is hierop aangepast. Dit beleid wordt op de website van de Wonderberk geplaatst . Dit zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.

- 7) Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.** (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang) **De ouders zijn niet in de gelegenheid gesteld om te reageren op de wijziging door hun advies uit te kunnen brengen.**

Actie; Het pedagogisch beleidsplan Rijksstraatweg, Korte Verspronckweg en Castricum is hierop aangepast. Alle ouders van de locaties Castricum en van de Korte Verspronckweg ontvangen het nieuwe pedagogisch beleid. Daarnaast wordt het nieuwe pedagogisch beleidsplan aangeboden aan de centrale oudercommissie en wordt de nieuwste versie op de website geplaatst. Er is binnen de Wonderberk beleid vastgesteld mbt. Alternatieve ouderraadpleging. Dit alles zal plaatsvinden voor 1 maart 2018.