

Uitkomsten ouderenquête 2016

Kinderopvang de Wonderberk

Beschrijvende samenvatting

Algemeen

In november 2016 is onder alle ouders een enquête verspreid via e-mail. De enquête is een middel om het algemene beeld en de wensen en/of zorgen die leven bij ouders onder de aandacht te brengen van het bestuur. De inbreng van ouders en eventuele suggesties helpen de Oudercommissie om de vertegenwoordiging van de ouders zo volledig mogelijk uit te voeren.

In 2012 is door de toenmalige Oudercommissie een enquête uitgezet; de vraagstelling van de huidige enquête komt grotendeels overeen met die van 2012. Dat geeft de mogelijkheid tot het doen van een longitudinaal onderzoek.

De enquête van 2016 is door 52 personen ingevuld. Alle groepen op de Wonderberk zijn vertegenwoordigd. De ouders van de BSO-locatie Rijkstraatweg, de Heivlinders en de Citroenvlinders waren het sterkt vertegenwoordigd.

Over het algemeen zijn de antwoorden positief tot zeer positief en scoort de Wonderberk goed op de verschillende thema's. Hieronder volgt een korte samenvatting van de antwoorden op de verschillende thema's.

Af en toe zijn er door ouders zeer specifieke punten ingebracht. Als het een punt van kritiek betrof dat slechts door één respondent is ingebracht, dan hebben wij dat punt niet meegenomen in deze samenvatting. Mochten ouders hun ingebrachte punten niet terugvinden, dan adviseren wij hen om zelf met de Wonderberk hierover contact op te nemen. De oudercommissie kan hierin, indien ouders dat wensen, ondersteunen.

Beleid

De meeste respondenten hebben voor de Wonderberk gekozen vanwege de antroposofische visie.

92% van de respondenten geeft aan bekend te zijn met pedagogische visie. Grotendeels zijn ze tevreden over de uitvoering van het beleid. Daar worden meermaals complimenten voor gegeven. Er is veel positieve feedback op de leid(st)ers op de groepen. Sommige leid(st)ers worden benoemd als "stabiele factor" van de groep, liefdevol, aandacht voor het kind.

Wel worden er vragen gesteld hoe het staat met de antroposofische (na)scholing van de medewerkers: Wat wordt van medewerkers gevraagd, hoe vaak wordt de antroposofische (na)scholing aangeboden?

Uit de enquête komt het beeld naar voren dat stabiliteit op de groep als zeer belangrijk wordt ervaren, als een van de pijlers van de pedagogische visie. Dat lukt niet altijd. De Wonderberk moet in ieder geval beter communiceren als er dan toch wisseling op de groep plaatsvindt, bijv. bij ziekte, bij vervanging. Dat wordt als onvoldoende ervaren. Enkele respondenten benoemen dat zij de indruk hebben dat de grotere kinderen te weinig uitdaging hebben/krijgen.

Communicatie met ouders

De respondenten zijn tevreden met de communicatie aan de ouders van de Wonderberk, al kan deze wel beter en pro-actiever. Eerder is de wens benoemd dat er meer en beter gecommuniceerd moet worden over wijzigingen op de groep.

Er is weinig zicht op de dagelijkse gang van zaken. De ouderavonden mogen informatiever en frequenter zijn. Veel respondenten geven aan de huidige ouderavonden te weinig informatief te vinden; er is behoefte om meer informatie te krijgen over een 'gewone' dag op de opvang, de antroposofische werkwijze van de Wonderberk. Ook is er behoefte aan oudergesprekken.

De respondenten zijn over het algemeen tevreden over de overdracht en communicatie met de leid(st)ers op de groep. Tegelijkertijd is er de wens om meer informatie over het eigen kind te krijgen, de suggestie van het voeren van oudergesprekken wordt enkele malen gegeven.

Openingstijden Wonderberk

70% Van de respondenten is tevreden over de openingstijden en de flexibiliteit van de Wonderberk. Een redelijk aantal respondenten geeft aan langere openingstijden te willen, tot half zeven. Er is enige onvrede over een te vroege of juist te late starttijd. Ook zijn er enkele klachten over het ophaalbeleid en overdracht van de BSO. Van de precieze klachten hebben de leden van de oudercommissie overigens geen duidelijk beeld gekregen.

Medewerkers

De kwaliteit van de medewerkers wordt opvallend hoog beoordeeld. Betrokkenheid van de medewerkers is hoog; lief en vol aandacht.

Minder enthousiast zijn de respondenten over de (vele) wisselingen op de groep, maar men ziet het laatste half jaar veel verbetering op dit punt; de stabiliteit op de groepen is beter op orde.

Er is wisselende tevredenheid over invallers. Sommige respondenten maken zich zorgen over de werkdruk (bv. door grote groepen).

Voeding, verzorging en veiligheid

Ook op deze punten wordt de enquête voor het grootste gedeelte positief ingevuld.

Terugkomende opmerkingen/wensen zijn:

- Meer variatie in voeding
- Warme maaltijd in de middag
- Aanspreken van ouders bij het niet dragen van de slofjes
- Meer handen wassen van de kinderen
- Sommige kinderen krijgen uitslag van de gebruikte luiers
- Handelen medewerkers bij ziekte: de ouders mogen sneller gebeld worden en sommigen vinden dat er juist te snel gebeld wordt
- Er is soms wisselend beleid onder leidsters over thuis blijven van zieke kinderen en medicijnen
- Er is weinig beveiliging bij spitstijden, de medewerkers zijn overigens wel scherp op welk kind waar is en door wie wordt opgehaald.
- Wat te doen bij brand op bovenste verdieping?
- Vaker de voordeurcode veranderen.

Speelmogelijkheden, materialen, activiteiten

Ook op deze onderwerpen zijn de reacties positief. Terugkomende opmerkingen/wensen zijn:

- de BSO-kinderen gaan beperkt naar buiten
- Op de bovenste verdieping is de ruimte beperkt, met name wordt de ruimte van de Heivlinders genoemd
- Sommige ouders geven aan dat het goed is dat er weinig speelgoed is, van anderen mag er wel meer speelgoed zijn.
- Ook over de tuin wordt verschillend gerapporteerd; van heel positief, heel fijn tot respondenten die aangeven de tuin juist klein te vinden
- Meer aanbod voor grotere kinderen

Oudercommissie

Van de oudercommissie wordt verwacht de kwaliteit te bewaken tijdens groei van de organisatie, de communicatie te verbeteren, de stabiliteit op de groepen te bewaken en ook om (met de Wonderberk) leuke activiteiten te organiseren – workshops, liedjesavonden, informatie over antroposofie.

De cijfers

1. Voor hoeveel kinderen maak je gebruik van de opvang van de Wonderberk?	1,5 kind gemiddeld
2. Hoeveel dagen per week maak je gebruik van de opvang van de Wonderberk?	2.10
12. Hoe ervaar je de personeelsstabiliteit?	3.42 / 5
17. Hoe ervaar je de ouderavonden van de Wonderberk?	3.5 / 5
15. Hoe ervaar je de communicatie vanuit de organisatie van de Wonderberk?	3.85 / 5
22. Hoe ervaar je de beveiliging van en de veiligheid bij de Wonderberk?	3.91 / 5
13. Hoe ervaar je de overdracht aan het begin en het einde van de dag?	3.92 / 5
25. Hoe tevreden ben je over de speelmogelijkheden en materialen BINNEN?	4.05 / 5
16. Hoe ervaar je de wijze waarop afspraken worden gemaakt en nagekomen door de medewerkers en de organisatie?	4.12 / 5
21. Hoe ervaar je het handelen van de medewerkers bij ziekte of andere incidenten?	4.14 / 5
19. Hoe ervaar je de hygiëne bij de Wonderberk?	4.15 / 5
20. Hoe tevreden ben je over de gebruikte verzorgingsproducten?	4.16 / 5
18. Hoe tevreden ben je over de aangeboden voeding?	4.19 / 5
24. Hoe ervaar je de kwaliteit van de dagelijkse activiteiten op de groep?	4.19 / 5
10. Hoe ervaar je de individuele aandacht voor je kind?	4.23 / 5
28. Hoe tevreden ben je over de activiteiten buiten de Wonderberk?	4.23 / 5
26. Hoe tevreden ben je over de speelmogelijkheden en materialen IN DE TUIN?	4.26 / 5
27. Hoe tevreden ben je over de inrichting van de Wonderberk?	4.26 / 5

14. Hoe ervaar je over het algemeen de interactie met de leiders?	4.3 / 5
11. Hoe ervaar je de betrokkenheid van de medewerkers?	4.41 / 5
23. Hoe ervaar je de sfeer bij de Wonderberk?	4.64 / 5

Tot slot

De uitkomsten van deze enquête zijn gepresenteerd aan de leidinggevende en het bestuur van de Wonderberk. Daarnaast hebben medewerkers en ouders schriftelijk de uitkomsten aangeboden gekregen.

De oudercommissie

Amarins Renema (Heivlinders)

Simone Leensen (Peuters beneden, actief in de OC tot januari 2017)

Niels Vierling (Citraenvlinders)

Marije de Heus (Heivlinders)

Bas Sloot (Vuurvlinders, BSO Rijksstraatweg)