

Pedagogisch werkplan BSO Korte Verspronck

September 2024



Pedagogisch werkplan BSO Korte Verspronck

Hoofdstuk 1: Locatie

1.1 Omvang en leeftijdsopbouw	4
- De basisgroep	4
- BKR, stabiliteit en teamsamenstelling	4
- Afwijken BKR en 3 uursregeling	4
- Extra opvang en dagen ruilen	5
- Openingstijden BSO	6
1.2 Veiligheid en ruimtes	6
- De groepsruimte	6
- De seizoenstafel	7
- Samenwerking met school	7
- De gang en hal	7
- De buitenruimte	7
- Achterwacht	8
- Algemene huisregels	8

Hoofdstuk 2: Kind 9

2.1 Ritme en regelmaat	9
- Dagritme en jaarritme	9
- Ritme van de dag	9
2.2 Spelen en ontwikkelen	10
- Activiteiten	10
- Kinderparticipatie	10
- Vakantie en uitstapjes	10
- Dagritme vakantie	11
2.3 Kennismaken	11
- Kennismakingsgesprek	11
- Wennen	11
- Intern wenbeleid van KDV naar BSO	11
- Informatieoverdracht overstap naar andere basisschool of opvang	12
2.4 Observeren, signalen en evalueren	12
- Omgang met kinderen	12
- Observatie van kinderen	13
- Mentorschap	13
- Zorgen rondom een kind	13
- Afwijkend gedrag kinderen	13
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	14
- Vertrouwensinspecteur Kinderopvang	15
- Evalueren	15

Hoofdstuk 3: Medewerkers 16

- Inzet en begeleiding van stagiaires	16
---------------------------------------	----

- Opleidingstraject EVC en gelijkstellingsverzoek	16
- Taken van een pedagogisch medewerker	17
- Overleggen	17
- Professionaliteit en deskundigheidsbevordering	17
- Omgang met elkaar	17
- Welzijn van medewerkers	17
Hoofdstuk 4: Ouders	18
Informatie-uitwisseling met ouders	18
- Contact met ouders	18
- Informatieverstrekking aan ouders	18
- Informatieverstrekking aan derden	18
- Gesprekken bij halen en brengen	18
- Specifieke oudergesprekken	18
- Ouderavonden	18
- Oudercommissie	19
- Reglementen	19
- Klachten en wensen	19
- Overige informatie	19
Hoofdstuk 5: Uitvoeren en evaluatie van het pedagogisch beleid	20
- Algemeen	20
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach	20
- Pedagogisch coaches	21
Sociale netwerken van de Wonderberk	22

Hoofdstuk 1: Locatie

1.1 Omvang en leeftijdsopbouw

De basisgroep

De BSO-groepen bij de Korte Verspronck zijn A-typisch opgebouwd. De Bosuilen-groep vangt kinderen op van de Kleverparkschool en de Zwaluwengroep vangt kinderen op van Vrije school de Lindeboom. De kinderen zijn per school ingedeeld, niet per leeftijdsgroep. De basisgroepen herbergen beiden dan ook kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Naam Groep	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Zwaluwen	4-12 jaar	20	2
Bosuilen	4-12 jaar	20	2

BKR, stabiliteit en teamsamenstelling

We kiezen er bewust voor om maar 20 kinderen per groep te plaatsen in plaats van het wettelijk toegestane aantal van 22 kinderen. De Wonderberk wil kwalitatief hoogstaande kinderopvang bieden en met minder kindplekken kan er meer aandacht gegeven worden.

Sinds maart 2022 zijn beide groepen gevestigd binnen de Winford school voor bilingual onderwijs. Er zitten dan ook kinderen van Winford en van twee Vrije scholen op de opvang.

We werken met 2 vaste pedagogisch medewerkers per groep, per dag. Bij de Zwaluwen bestaat het team uit 3 vaste medewerkers en bij de Bosuilen uit 2 vaste medewerkers. Door deze verdeling is het rooster zeer voorspelbaar. Er is tevens een hulp in de huishouding (Lourdes) extra aanwezig die ondersteunde taken oppakt zoals meelopen en de maaltijd voorbereiden.

Is er sprake van inval of verlof, dan hebben we een vaste invalpool en worden deze bekende gezichten als eerste ingezet op deze locatie. De invallers kennen de kinderen bij naam, kennen de collega's en kennen de gewoontes en rituelen van de groep. Hierdoor is de stabiliteit van de groep wederom geborgd. Tevens maken wij gebruik van een netwerk van bekende zzp-ers die wij kunnen inschakelen en die de kinderen goed kennen.

De medewerkers werken door de weeks allen van 13.15-18 uur. Lourdes start om 13 uur om het eten voor te bereiden en gaat om 17.30 uur naar huis. In de vakanties werken de eerste 2 collega's van 8-18 uur met een half uur pauze. En de 2^e 2 collega's van 8.30-18 uur. De pauzes vinden plaats tussen 13-14 uur.

Afwijken BKR en 3 uursregeling

Vanaf september 2024 hebben de Linderboom en de Kleverparkschool gelijke tijdenrooster. Door deze wijziging in schooltijden wordt er op deze locatie door de weeks niet afgeweken van de BKR. Er wordt dan ook geen gebruik gemaakt van de 3-uursregeling. De leidsters halen samen hun eigen groep op en de BKR klopt tijdens het halen van de kinderen altijd. Daarnaast kan Lourdes extra meelopen indien gewenst. De leidsters komen te gelijk aan met de kinderen op de locatie, waardoor op dat moment de BKR alsnog kloppend is.

Het kindaanbod is altijd zo laag om 17.30 uur, dat er nooit afgeweken wordt van de leidster kind ratio. En daarmee wordt er nooit doordeweeks afgeweken van de 3 uursregeling.

Tijdens vakanties wordt er alleen afgeweken van de BKR tussen 8-8.30 uur en tussen 13-14 uur. Aan het einde van de dag zijn alle pm-ers aanwezig tot sluit om 18 uur en wordt er niet afgeweken. De afwijking tijdens vakanties en door de weeks vindt dan ook altijd plaats binnen de 3 uursregeling.

In bijlage 1 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang staan de richtlijnen beschreven voor het minimaal in te zetten beroepskrachten in het relatie tot het aantal aanwezige kinderen. Deze richtlijnen zijn toetsbaar via www.1ratio.nl. Bij de inzet van het aantal medewerkers op de groep wordt deze rekentool geraadpleegd.

Pedagogische afwegingen en aandacht behoefte kind tijdens afwijken 3 uursregeling

Op beide groepen wordt nooit afgeweken van de 3 uursregeling. Dit heeft te maken met de ruime werktijden en daardoor kortere periodes dat een collega alleen staat.

BKR op locatieniveau

Vanaf 1-7-2024 wordt de regelgeving rondom de beroepskracht kindratio (BKR) aangepast. Voorheen werd de BKR per groep berekend, vanaf 1-7-2024 mag dat over de hele locatie en dus over meerdere groepen heen berekend worden. Bij de Korte Verspronck worden 2 groepen opgevangen, dit is een maximum aantal kinderen van 40.

Als we groep overstijgend medewerkers inplannen, houden we ons bij de Wonderberk aan interne kaders die we vooraf hebben opgesteld.

3 pedagogisch medewerkers, verdeeld over 2 groepen op max 30 kinderen.

Bij het groep overstijgend inroosteren kijken we naar de specifieke dag; zijn er veel zorgkinderen, zijn er veel kleine kinderen die meer aandacht en begeleiding nodig hebben, of loopt de groep lekker en is de draagkracht groot? Op basis van de situatie wordt er maatwerk geleverd en zal de leidinggevende 4 of 3 pedagogisch medewerkers inplannen.

Als we groep overstijgend roosteren, verdelen we de pedagogisch medewerkers als volgt: iedere groep heeft een eigen vaste leidster, de 3^e leidster is vliegende kiep. Omdat we ook op deze locatie Lourdes als extra handen hebben, zal het in de praktijk zo plaatsvinden dat de 3^e leidster zich aansluit bij de groep met de zwaarste lasten: hoger kindaantal, meer zorgkinderen, meer jongere kinderen. En dat Lourdes ondersteunende taken verricht bij de andere groep.

Tijdens het ophaalmoment kunnen we ook gebruik maken van Lourdes die iedere dag aanwezig is en tijdens het ophalen als extra handen meetelt.

Er worden activiteiten aangeboden waar kinderen bij kunnen aansluiten die altijd al groep overstijgend plaatsvinden in het kader van het open deurenbeleid. Zie beschrijving open deurenbeleid. Hierdoor wordt de draagkracht verdeeld over beiden groepen en wordt de kwaliteit geborgd.

We houden tot de zomervakantie het oorspronkelijke aantal pedagogisch medewerkers zoals altijd ingepland. Is er iemand ziek of met vakantie, dan wordt deze persoon niet vervangen en wordt er groep overstijgend gewerkt. Na de zomervakantie wordt het nieuwe beleid geëvalueerd en eventueel opnieuw aangepast naar het werken in de praktijk.

Bij de locatie Korte Verspronck delen we een ruimte met Winford. Zij hebben school tot 15 uur. Als Winford uit is, vangen we ook kinderen van deze school op. Tot die tijd zijn de plekjes van de Winford kinderen niet gevuld en is de groep dan ook kleiner.

Locatie overstijgend opvangen

Tijdens de vakanties of op studiedagen kan er locatie overstijgend geroosterd worden. De Wonderberk zal alleen tijdens studiedagen samenvoegen en in de zomervakantie en de kerstvakantie. Tijdens de andere vakanties is het kindaantal te hoog en kunnen we de kwaliteit minder goed borgen.

Tijdens een studiedag kunnen de 3 groepen samengevoegd worden zodat de kans eerder aanwezig is dat er opvang geboden kan worden. De Ijsvogel groep heeft weinig opvangmogelijkheden op doordeweekse dagen, aangezien in de ochtend de halve dagopvang gebruik maakt van hun groepsruimte. Doordat kinderen opgevangen kunnen worden bij de Korte Verspronck, kan dat wel. Wel is het belangrijk dat er een vaste leidster van de eigen groep aanwezig is op de andere locatie. De locatie is al nieuw, dus dan is het extra belangrijk om de emotionele veiligheid van de kinderen met de inzet van de eigen leidster te borgen. Andersom zal het niet voorkomen dat de kinderen van de Korte Verspronck opgevangen worden tijdens een studiedag bij de Ijsvogels aan de Rijksstraatweg. De enige uitzondering is de opvang op de woensdagmiddag die voor alle locaties plaatsvindt bij de Ijsvogels.

Zomervakantie en kerstvakantie

De eerste en de laatste week van de zomervakantie is het niet mogelijk om samen te voegen tussen locaties. Het kindaantal is te hoog en we kiezen ervoor dat de kinderen in de eerste week mogen onthaasten van een lang schooljaar op hun eigen locatie. De opstart van het nieuwe jaar, de laatste week van de vakantie is de opmaat naar het nieuwe schooljaar en voegen we ook niet samen. De andere weken van de zomervakantie worden de twee locaties wel samengevoegd.

De volgende voorwaarden hanteren we:

- De kinderen worden op de opvanglocatie gebracht en niet op hun eigen locatie
- Waar de opvang plaatsvindt wordt in een vroeg stadium duidelijk gecommuniceerd aan ouders
- Er is altijd een eigen leidster van de groep aanwezig
- Voor locatie overstijgend opvang gelden de regels zoals hierboven benoemd
- Er worden extra medewerkers ingezet in geval van een uitstapje
- Voorafgaand aan de vakantie maken de leidsters van beiden locaties een gezamenlijk activiteitenplan. De leidinggevende is hierbij aanwezig en stuurt hier in de vakantie actief op aan.
- Doordat je meerdere kinderen op een groep hebt, kan je leukere activiteiten aanbieden dan dat je de hele dag alleen werkt. Het is ook fijner voor de medewerkers en komt hun werkplezier en een lagere werkdruk ten goede.
- Er worden aan het begin van de dag goede afspraken gemaakt wie wat doet op de dag zelf zodat er sprake is van een actieve samenwerking en niet dat de ene groep op bezoek is bij de andere groep. Er zal een wij-gevoel ontstaan.

Tijdens de kerstvakantie zijn we altijd tussen kerst en oud en nieuw gesloten. Dit heeft als gevolg dat in de andere week er zeer weinig kinderen naar locatie komen. Door die week ook samen te voegen hebben meer medewerkers de mogelijkheid met vakantie te gaan en zijn alle bovengenoemde aspecten ook van toepassing.

Extra opvang en dagen ruilen

De Wonderberk is geen flexibele opvang, er kan dan ook niet geruild worden. Echter, indien de leidster-kind ratio het toelaat, is het wel mogelijk om een extra dag af te nemen. Er wordt hierbij ook steeds het welzijn van het kind afgewogen. Kent het kind de pedagogisch medewerkers van de aangevraagde dag niet en/of is het een kwetsbaar kind, dan ontraden we een extra dag. Een extra dag worden bij de planning medewerkster aangevraagd, zij informeert de groepen. Een extra

dagdeel wordt achteraf gefactureerd.

Openingstijden BSO

De openingstijden, vakanties en studiedagen zijn afgestemd op de schooltijden van de verschillende scholen. De kinderen worden lopend opgehaald, de kinderen van Winford zijn al aanwezig op de locatie en sluiten zich aan bij de groep om 15 uur.

Week:	13.45 – 18.00 uur
Vakantiedagen:	8.00 – 18.00 uur
Studiedagen:	8.00 – 18.00 uur

De BSO van de Wonderberk is het hele schooljaar geopend van maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 13.45 – 18.00 uur. Op de Rijksstraatweg wordt er opvang geboden op woensdag vanaf 12.30 uur tot 18.00 uur. Alle kinderen van alle locaties worden op de woensdag opvangen bij de Rijksstraatweg. Deze kinderen hebben dan ook een apart contract voor de andere locatie, i.v.m. een tweede LRK-nummer en het structurele karakter van de opvang.

Wij zijn gesloten op de volgende nationaal erkende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- 5 december sluiten we om 16.30 uur
- Kerstavond sluiten we om 16.30 uur
- Kerst

De hele Wonderberk is gesloten tussen kerst en nieuwjaar.

1.2 Veiligheid en ruimtes

De groepsruimte

De groepsruimte proberen we vooral huiselijk te houden. Geen drukke schilderingen op de ramen of geen knutsels, die overal hangen. Onnodige prikkels worden zoveel mogelijk vermeden: er hangen wel mooie platen en kunst aan de muren. Het kleurgebruik is niet overheersend, eerder zacht en omhullend. Daarnaast is ons speelgoed van natuurlijk materiaal. De ene dag wordt er met de planken en kisten een brandweerauto gebouwd, de andere dag een glijbaan. Het speelgoed dat wordt aangeboden geeft alle mogelijkheden om de fantasie en het creatieve vermogen te prikkelen, waardoor het spel één groot feest wordt voor het kind. We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen spel spelen en sturen alleen bij wanneer dat nodig is. Binnen zijn er ook hoekjes om je even terug te trekken. We hebben een huishoek en een bouwhoek. Er is een plekje om te lezen en je rustig terug te trekken. Ook kunnen er aan tafelspelletjes gespeeld worden en activiteiten aangeboden worden. De huiselijke, verzorgde omgeving, waarin alles zijn eigen vertrouwde plaats heeft, geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid. Door dit gevoel van veiligheid komt het kind tot spelen.

We gebruiken het zij-entree van de centrale hal van het hoofdgebouw. We lopen om een (oud) kantoor heen en slaan rechtsaf, de gang in. We vervolgen de kleine trap naar beneden en komen uit in de gang van het lokaal. De jassen worden opgehangen, schoenen uitgedaan en de kinderen gaan

via de deur naar binnen. Aan de rechterkant heeft de Wonderberk een aparte ruimte die veelal als rustige ruimte gebruikt wordt. De ruimte kan afgesloten worden waardoor de prikkels van school en de andere groep buitengesloten kunnen worden. Er is een aparte deur naar de gang van het hoofdgebouw, waardoor een extra vluchtroute gecreëerd is, waar nodig. Ook hoeven niet alle kinderen door een uitgang naar binnen of buiten, deze looprichtingen kunnen opgesplitst worden. Deze ruimte is in duo-gebruik met school. Vanaf 13 uur kunnen we iedere middag gebruik maken van deze ruimte. Voor alle acties rondom de veiligheid verwijzen we naar ons [Veiligheids- & Gezondheidsbeleid](#).

Aan de linkerkant bevindt zich de keuken. Dit is een open keuken waar de kinderen niet alleen welkom zijn. Er staat altijd een pedagogisch medewerker in de keuken als er een kind helpt in de keuken.

In dezelfde ruimte als de keuken is de tweede groepsruimte bevestigd. Er staan verschillende tafels waar we eten met de kinderen, maar ook actieve activiteiten aanbieden. Er kan genaaid worden, spelletjes gespeeld, seizoensgebonden activiteiten creëren met elkaar. Deze ruimte ligt dichtbij de spelletjeskast en de activiteiten materialenkast van de school. We gebruiken elkaars spullen in overleg en versterken elkaar op die manier. De ruimte bij de keuken is afgesloten van de school. Hierdoor ontstaat een eigen BSO-groepsruimte.

Na het eetmoment gaat het opendeuren beleid van start. De kinderen die een rustig plekje willen, sluiten zich aan bij het rustige gedeelte, de kinderen die met een activiteit mee willen doen, verplaatsen zich naar de tafel naast de keuken. Andere kinderen gaan buiten spelen. Op die manier kan ieder kind kiezen waar hij of zij behoefte aan heeft.

Aan de rechterkant van het lokaal bevinden zich ook de toiletten voor de kinderen en voor de leidsters. Dit zijn verzorgde ruimtes met in totaal 4 toiletten.

De Seizoenstafel

Op iedere groep binnen de Wonderberk vind je een seizoenstafel. De seizoenstafel is een plek waar kinderen de kringloop van het jaar kunt volgen. Door op de seizoenstafel in kleuren en beelden de omgeving van buiten naar binnen te brengen, zien we bij kinderen de vreugde van de herkenning. Kinderen mogen hun eigen bijdrage hieraan leveren zodat het een levend en organisch geheel wordt.

Samenwerking met school

Een belangrijke peiler van onze nieuwe locatie is de samenwerking met school. We gebruiken elkaars materialen, we helpen elkaar waar nodig en we stemmen onze activiteiten op elkaar af.

De Winford school heeft nog les tot 15 uur, terwijl de BSO-kinderen van de Vrije school om 13.45 uur staan te trappelen om naar de Wonderberk te gaan.

Als beide groepen aanwezig zijn, zit de Bosuilen groep aan de linkerkant bij de keuken en de Zwaluwengroep in het middengedeelte dat in duo-gebruik is met school. De school stemt hun activiteiten tussen 13-15 uur af op de aanwezigheid van de Wonderberk. Door de ruimte op te delen heeft iedere 'groep' ondanks de grote ruimte, toch zijn eigen plekje.

Het grootste aandachtspunt in de samenwerking is de vakantie. Winford biedt bijna alle weken school en ouders mogen zelf weten wanneer zij met vakantie gaan. De Wonderberk is wel gebonden aan de schoolvakanties en biedt dan opvang aan, aan een groep van ongeveer 25 kinderen. In de zomervakantie is Winford 4 weken dicht en met kerst 2 weken, waar de Wonderberk de gehele vakantie opvang biedt. We bereiden de vakanties met elkaar voor en tot op heden lopen gaat ook in de vakantie de samenwerking goed.

De gang en hal

De jassen en tassen van de kinderen worden opgehangen in de gang van het hoofdgebouw. Naar deze gang hebben we directe toegang vanuit het lokaal. Natte kleding en dergelijke kunnen uitdruppen op de gang en drogen voor een later moment. Hierdoor houden we het binnenklimaat gezond en veilig. Daarnaast kan er in de hal van het hoofdgebouw gespeeld worden bij nat weer. Er zijn voldoende vierkante meters om lekker vrijuit te spelen. Voldoende bewegingsruimte in natte tijden.

De buitenruimte

De buitenruimte van de Winford school heeft een natuurlijk karakter. Er zijn verstopplekjes onder struiken en bomen, achterin is een basketbalveldje en voorin bevindt zich een aparte zandbak. Er staat tevens een schuurtje met buiten speelmaterialen. Het terrein is veilig afgesloten met een hoog hek, dat met een haak op slot kan. Voordat de kinderen van de Kleverpark Vrije school gaan eten, spelen ze eerst buiten op het grasveld voor het hoofdgebouw. Ze kunnen zo hun energie na school kwijt en vinden het fijn om even te kunnen rennen.

Daarnaast mogen we nog steeds gebruik maken van het plein van de Lindeboom. We zijn dan ook bij het grote plein te vinden met 1 of 2 groepen. Tevens is er achter het hoofdgebouw een groot speelterrein van de Ter Kleeff school. Ook hier kunnen we gebruik van maken als we willen. Het is een heel groot plein met veel tegels waar met name de grote kinderen lekker kunnen rennen of waar de kinderen naar hartenlust kunnen fietsen. Echter gaat onze voorkeur uit naar een natuurlijke speelomgeving in plaats van een plein met stenen. Die vinden we eerder op het afgesloten schoolplein van de Vrije school.

Achterwachting

Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene van de Wonderberk op locatie is, passen wij de achterwachting toe. Dit betekent dat in geval van calamiteit een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie.

- De eerste achterwacht is altijd iemand van de Winford school, aangezien zij bijna altijd aanwezig zijn tijdens BSO-tijd.
- De tweede lijn is iemand van de Wonderberk zelf. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden op het nummer: 023-8200955.

Dit kan Operationeel Leidinggevende W. Roestenburg, Operationeel Leidinggevende Jacqueline Kock of Kindplanner Vanessa Zwaan zijn.

Door de constructie met de Winford school komt het vrijwel nooit voor dat iemand van de Wonderberk alleen werkt op de BSO. Ze werken immers dagelijks met minimaal 3 pedagogisch medewerkers en een keukendienst. Hierdoor zal de achterwachting dan ook vrijwel nooit gebruikt worden. Maar het is goed om het wel geregeld te hebben.

Algemene huisregels

De kinderen ruimen zoveel mogelijk zelf hun speelgoed op.

De kinderen helpen na het eten met opruimen van de tafel en inruimen van de vaatwasser.

Wij hebben respect voor mens en omgeving

Ruzies lossen we geweldloos op. Onderling of met hulp van de pm-er

Huilen en dreigen wekt niet, we overleggen met elkaar als e iets wil.

Binnen lopen we en praten we normaal

Buiten mogen ze rennen en schreeuwen (tot op zekere hoogte)

Binnen hebben we geen schoenen aan

Na 17 uur spelen de kinderen met geen of weinig speelgoed

We beginnen en eindigen de lunch met een spreuk. We eten de eerste boterham in stilte en snijden de boterham zelf in 4 stukjes

Waar de kinderen zijn is ook een leidster aanwezig.

Kinderen met een zelfstandigheidsverklaring mogen in overleg met de leidsters alleen buiten of binnen spelen. Kan het kind de zelfstandigheid nog niet goed aan, dan gaan we met ouders en het kind in gesprek.

Hoofdstuk 2: Het kind

2.1 Ritme en regelmaat

Dagritme en jaarritme

Een uitgebreide uitleg van ons jaarritme vind je in het [Pedagogisch beleid](#). In dit beleidsstuk staan ook de jaarfeesten en rituelen beschreven.

Op de BSO van de Wonderberk willen we een huiselijke omgeving bieden; een vertrouwd, prettig en veilig tweede ‘thuis’. Het is een plek waar kinderen kunnen spelen, onderzoeken, ontdekken en ontwikkelen, waar ze zichzelf mogen zijn en waar aandacht voor ze is door naar ze te kijken en goed naar ze te luisteren.

Tijdens de middag worden rustige en actieve momenten op de groep weloverwogen afgewisseld. De activiteiten met de kinderen zijn afgestemd op hun leeftijd. Na de schooldag heeft een kind behoefte om zelf de keuze te maken in wat het wil gaan doen. Dit kan zijn: zich rustig terugtrekken op de bank met een boekje, of juist spelen met andere kinderen.

Niet alleen drinken en eten we gezamenlijk iets, de pedagogisch medewerkers zijn er op deze gezamenlijke momenten voor de kinderen en bieden een luisterend oor voor alle belevenissen en gebeurtenissen van die dag. De pedagogisch medewerker houdt voortdurend het evenwicht tussen het groepsgebeuren en de individuele behoeften van het kind in de gaten en schat steeds in waar een kind stimulans of sturing nodig heeft of juist niet.

Buiten de gezamenlijke momenten in de groep is het vrije spel het belangrijkste. Een kind kan zelf de keuze maken in wat het wil gaan doen, wel zullen we altijd het buitenspelen stimuleren. Daarvoor zijn er in de tuin veel materialen aanwezig: scheppen en ander materiaal voor in de zandbak, springtouwen, planken en lappen voor hutten bouwen, etc.

Binnen zijn er o.a. speelhuisjes, blokken, karren, prentenboeken, auto's, spelletjes, poppen, knutselmateriaal voor de jongere kinderen. Voor de oudere kinderen zijn er meer op hun leeftijd afgestemde boeken, bordspelen, knutselmateriaal en gereedschap, verkleedkleding, en dergelijke.

De Wonderberk biedt de kinderen geen (spel) computers of televisie aan. Een rijke fantasiewereld, die gevoed wordt door verhalen en eigen spel is bij ons het uitgangspunt.

Wanneer kinderen dat willen, kunnen ze meedoen aan een georganiseerde activiteit (gezamenlijke spelletjes, bakken, koken, in de moestuin helpen of een creatieve activiteit, bijv. muziek maken, schilderen, naaien of knutselen).

Ritme van de dag

13:15 – 13:30: Op de sofa overleggen de PM'ers de dag en kijken welke kinderen er aanwezig zijn en verdelen de taken.

13.30-13.45: Vertrek om kinderen lopend op te halen van de Vrije scholen.

13.45: Ophalen bij de Lindeboom, pedagogisch medewerker verzamelt de kinderen in een apart lokaal. Bij de Kleverparkschool verzamelen voor het laatste kleuterlokaal in het euritmie-lokaal.

14.15: Lopen naar de Wonderberk

14.30: Aankomst bij de Wonderberk: jassen en tassen ophangen, handen wassen en aan tafel.

14.30/15 uur: De Zwaluwen en Winford kinderen wachten op de kinderen van de Bosuilen, de kinderen doen in de tussentijd iets rustig of lezen in die tijd. Aankomst Bosuilen kinderen bij de

Wonderberk: jassen en tassen ophangen, handen wassen en aan tafel.

15.00: De Bosuilen en Zwaluwen gaan aan tafel.

Met iedereen aan tafel openen we de maaltijd met een spreuk die we met ons allen zeggen. Daarna voorzien de pedagogisch medewerkers iedereen van een boterham, die de kinderen zo veel mogelijk zelf smeren en opeten. Er wordt melk, thee en water geschonken. Als een kind dat nog niet kan is dat helemaal niet erg, de pedagogisch medewerkers helpt natuurlijk, maar veel kinderen zijn er wat trots op als ze het zelf kunnen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor melk, thee of water voor iedereen. We maken echt een rust- en ontmoetingsmoment van de maaltijd. Daarna ruimen we gezamenlijk af en mogen er kinderen helpen bij het afwassen/vegen.

15.30: De Bosuilen en Zwaluwen ruimen de tafel af en zetten de vaatwasser aan. De eetruimte wordt grondig schoongemaakt. Daarna is er gelegenheid voor de Zwaluwen en Bosuilen om te spelen, binnen of buiten al naar gelang het weer, of uit te rusten met een verhaal of aansluiting te vinden bij een activiteit.

17.00: we gaan met iedereen buiten opruimen en ook binnen komt alles langzaamaan weer op z'n eigen plek terecht. Iedereen gaat bij de eigen groep in de kring zitten, er wordt fruit gegeten en er wordt een verhaal voorgelezen.

17.30 het laatste half uurtje op De Wonderberk doen we iets rustigs, een spelletje, lezen of voorlezen en dan is de dag alweer voorbij. De pedagogisch medewerkers sluiten de dag af door nog even met elkaar de middag te na te bespreken en iets erover in het overdracht-schrift te schrijven.

2.2 Spelen en ontwikkelen

Activiteiten

Wanneer kinderen dat willen, mogen ze meedoen aan een georganiseerde activiteit: een spel, bakken, koken, in de moestuin helpen of een creatieve activiteit, bijv. muziek maken, schilderen, naaien, boetseren of knutselen.

'De Kookkeuken'

In onze keuken wordt door de kinderen alles gedaan wat grote mensen er ook doen en méér: appelmoes maken, koekjes bakken, muffins, pannenkoeken of soep maken... We hebben een leuke bar grenzend aan de keuken op de hoogte van de kinderen. Hier kunnen ze heerlijk zitten als ze helpen met koken.

Creatieve activiteiten

De kinderen die dat willen kunnen schilderen, boetseren, knutselen, tekenen etc. Er worden allerlei knutselactiviteiten met verschillende materialen aangeboden, aangepast op de jaarfeesten en seizoenen.

De moestuin

De moestuin wordt samen met de kinderen onderhouden. In de lente zaaien we allerlei groenten, bloemen en kruiden. Samen met de leiding wordt er een plan gemaakt wat en waar gezaaid en geplant wordt. In het vroege voorjaar kan er al binnen gezaaid worden in potjes. Het is mooi om de hele cyclus met de kinderen te beleven en zien groeien, van zaadje, kiem, plantje tot vrucht.

Er wordt met respect met het gereedschap omgegaan; goed schoonmaken en op de juiste manier opbergen op de plek waar het gereedschap hoort te liggen.

Vertellingen

Vóórlezen vormt een vast en belangrijk onderdeel van de dag. Voor veel kinderen is het dagelijkse verhaal niet alleen een hoogtepunt van de middag, maar ook een extra rustmoment.

Toneel/verkleeden

Met het opvoeren van toneel overwinnen kinderen niet alleen hun eigen schuchterheid, maar boren ze ook een bron van aangeboren creativiteit en vreugde aan.

Kinderparticipatie

Wij laten kinderen zoveel mogelijk hun eigen spel bepalen, de pm-ers zijn vooral faciliterend en begeleidend aanwezig. Regelmatig gaan de pm-ers als voorbeeld zelf ergens mee aan het werk. Wie wil mag vervolgens aanschuiven. De pm-ers geven het voorbeeld van het doen van een activiteit en de kinderen gaan het als vanzelf nabootsen en raken daardoor geïnspireerd. Dit is een natuurlijk proces.

De pm-ers bedenken op verzoek van de kinderen ook activiteiten en knutsels. We helpen het kind dan op weg en laten het zelf de activiteit uitvoeren en verder bedenken. En als de kinderen met een initiatief komen, sluiten we daar bij voorkeur op aan, *zullen we vandaag iets bakken?* We kijken vervolgens wat er in huis is aan bakpullen en gaan iets bakken.

Vakantiedagen en uitstapjes

Voor de vakantiedagen en studiedagen verzorgen wij een apart programma. De kinderen zijn de hele dag bij de Wonderberk. Een paar weken voor aanvang van een vakantie, stelt het team een vakantieprogramma samen. In dit vakantieprogramma zit een mix van verschillende activiteiten en uitstapjes die aangeboden worden. Uitstapjes waar we regelmatig naar toe gaan zijn:

- Stadskweektuinen Zaanenlaan, educatieve tuinen
- Bos en duinen, duinmeer Oosterplas, het Wed in Overveen
- Natuurmuseum de Zandwaaier in Overveen
- Het strand bij Bloemendaal
- Boerderij Zorgvrij met boerderijdieren en grote speeltuin en speelbos in Spaarnwoude
- Speurtocht in de buurt
- Een leuk museum

De activiteiten en uitstapjes zijn afhankelijk van hoeveel kinderen er komen en welk vervoer er beschikbaar is. Meestal wordt er een bestemming gekozen die met de bakfietsen, lopend of met de bus bereikbaar is. Vanzelfsprekend worden ouders voorafgaand aan een uitstapjes geïnformeerd. Voor een uitgebreide beschrijving van bekende plekken van de Wonderberk tijdens uitstapjes, verwijzen wij naar ons [Veiligheid- & Gezondheidsbeleid](#).

Dagritme tijdens de vakantie

8.00-9.30 inloop en tafelactiviteit of vrij spel

9.30-10.00 ochtendkring en uitleg dagprogramma

10.00-12.00 activiteit of vrij spel

12.00-13.00 lunch

13.00-15.00 activiteit of vrij spel

15.00 sap drinken en cracker

15.15-16.30 vrij spel, soms nog activiteit

16.30-17.00 fruit in de kring en verhaal dat wordt voorgelezen of vertelt

17.00-18.00 opruimen, beperkt spel. Kinderen worden opgehaald

2.3 Kennismaken

Kennismakingsgesprek

Ruim voor aanvang van de opvangdatum worden de ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met een van de pedagogisch medewerkers van de groep waar kind is geplaatst. Deze pedagogisch medewerkers zal de mentor blijven van het kind, dit wordt ook aan

ouders tijdens het gesprek verteld.

De pedagogisch medewerker komt tijdens het gesprek van alles te weten over de eigenschappen, gewoontes en ontwikkeling van het kind. Daarnaast kunnen de ouders vertellen over het kind en wat belangrijk is in de verzorging. Verder worden ouders in dit gesprek geïnformeerd over de organisatie, het beleid en de praktische zaken van de opvang. Ouders krijgen hierover ook een folder mee. Er wordt een vragenlijst doorgenomen over de bijzonderheden van het kind en over de wenafspraken. Deze vragenlijst wordt per mail of bij het contract, uiterlijk een week voor het kennismakingsgesprek gestuurd, zodat het van tevoren kan worden doorgelezen, erover nagedacht en ook thuis alvast ingevuld kan worden. Tevens zal er een afspraak voor de wendagen gemaakt worden. De wenperiode gaat in vanaf de 1^e dag van het contract.

Wennen

De kinderen van de BSO hebben geen uitgebreid wenschema. Elk nieuw kind wordt uiterst zorgvuldig begeleid door de pedagogisch medewerkers. De ouder kan de eerste keer mee gaan met het halen van school en eet dan ook een broodje mee. Dit eerste moment is direct het wemmoment voor ouder en kind.

Intern wenbeleid van KDV naar BSO

Er is een collega van het KDV en een collega van de BSO verantwoordelijk voor een soepele overgang van kinderen, die vanuit onze KDV-groepen of peutergroepen overstappen naar de BSO. Zij bekijken gezamenlijk wat hierin wat er nodig is en krijgen regelmatig een overzicht van de kindplanning welke kinderen binnenkort 4 jaar worden en bij de BSO gaan starten.

De BSO-mentor verzorgt en begeleidt het kind tijdens de overgang. Dit gebeurt met name door een goede overdracht.

De mentor van het KDV vraagt toestemming aan de ouders of alles wat in het kinderdossier staat mee mag naar de BSO en zorgt voor een goede mondelinge of schriftelijke overdracht. Er kan gekeken worden wat een goed moment hiervoor is. Soms kan een kind eerst beter even neutraal aankomen, voor verdere informatie van het KDV verstrekt wordt.

Informatieoverdracht overstap naar andere basisschool of opvang

Als een kind de overstap maakt naar een andere basisschool of opvang, zal de Wonderberk desgewenst informatieoverdracht geven aan de nieuwe opvang of de nieuwe school. Dit kan alleen op verzoek van ouders en na schriftelijke toestemming.

2.4 Observeren, signalen en evalueren

Omgang met de kinderen

Leid(st)ers zijn altijd zoekend naar wat dit kind op de wereld komt doen en hoe je daar ruimte aan kunt geven. Wat wil het kind, wat heeft het nodig? Als een kind 'lastig gedrag' laat zien, laat het zien dat er ergens iets niet klopt. Wij onderzoeken dat wat dit is en of wij hieraan kunnen voldoen. Ook gaan we in gesprek met ouders als dit nodig is, om met elkaar rondom het kind te gaan staan en te kijken wat er nodig is.

Observatie van kinderen

Op de Wonderberk gebruiken we een observatie-volgsysteem, waarmee we de ontwikkeling van kinderen regelmatig en zorgvuldig observeren. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers vroegtijdig mogelijke achterstand in de ontwikkeling signaleren en dit bespreken met de ouders. Bij bijzonderheden wijden we een kinderbespreking aan het desbetreffende kind met de expertise van het gehele team en de pedagogisch coach. Het kan dan ook voorkomen dat wij ouders doorverwijzen naar andere instanties voor verdere ondersteuning.

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor op de BSO. De mentor is het eerste aanspreekpersoon van het kind en zijn of haar ouders. Het team van pedagogisch medewerkers hebben de kinderen onderling verdeeld zodat ieder kind gezien wordt. De mentor wordt medegegeeld tijdens het eerste kennismakingsgesprek. Daarnaast wordt er regelmatig tijdens het tafelmoment herhaalt wie de mentor is van de kinderen. De mentor observeert minimaal 1x per jaar het kind en nodigt ouders actief uit voor een oudergesprek. De ervaring leert dat de meeste ouders bij de BSO geen behoefte hebben aan een oudergesprek, maar om zeker te zijn, bieden we het wel aan.

Zorgen rondom een kind

Het kan natuurlijk voorkomen dat er zorgen zijn rondom een kind of zijn of haar thuissituatie. Als dat het geval is, pakken we als eerste de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling erbij als leidraad. Hierin staan de stappen beschreven die we als organisatie nemen. Ook hebben we intercollegiaal contact alvorens met ouders in gesprek te gaan. Het is heel verschillend wat een ouder of kind nodig heeft en maatwerk is dan ook geboden. De ervaring leert dat vanuit vertrouwen tussen ouders en opvang hele goede stappen gezet kunnen worden in de zorgen rondom een kind.

Afwijkend gedrag kinderen

Het kan natuurlijk ook voorkomen dat een kind, door allerlei oorzaken, op een dusdanige wijze functioneert dat de opvang bij de Wonderberk bemoeilijkt wordt. Mocht een dergelijke situatie ontstaan dan zal er in goed overleg tussen ouders, pedagogisch medewerkers en leidinggevende naar een oplossing gezocht worden. Het is mogelijk dat de Wonderberk, in exceptionele gevallen, besluit om de opvang van het betreffende kind te staken en daarmee de plaatsing te beëindigen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij werken conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We scholen onze medewerkers adequaat in het signaleren en omgaan met vormen van huiselijk geweld en de diverse vormen van kindermishandeling (fysiek, seksueel en verwaarlozing). Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het vroeg benoemen van zorgen rondom een kind aan ouders.

Als kinderopvang hebben wij wettelijke meldplicht bij een vermoeden van mishandeling. De meldcode beschrijft de cyclus van observeren, benoemen/beschrijven, beoordelen of een kind in acuut gevaar is, in gesprek gaan en zorg uitspreken, melden en evalueren. Het traject en de daaruit voortvloeiende rol- en taakverdeling komen aan bod.

De meldcode maakt onderscheid in vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door iemand in de omgeving van het kind, door een medewerker of door kinderen onderling.

Het dagelijks contact met de ouders van een kind voorziet de medewerkers van relevante informatie op basis waarvan zij hun gedrag en ontwikkeling kunnen duiden. Een respectvolle, open communicatiecultuur tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders is dan cruciaal; signalen van een kind worden serieus genomen en op waarde geschat.

De meldcode wordt jaarlijks met alle collega's binnen de Wonderberk besproken.

Vertrouwensinspecteur Kinderopvang

Bij een vermoeden van seksueel of ander geweld door een medewerker tegen een kind, is het sinds 1 juli 2023 verplicht om te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van Onderwijs. Het team van vertrouwensinspecteurs bij de Inspectie van het Onderwijs is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111.

De vertrouwensinspecteur adviseert werkgevers, werknemers en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer in de kinderopvang seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt. De vertrouwensinspecteur adviseert de werkgever, werknemer of ouder wat zij kunnen doen. Hij kan helpen bij het doen van aangifte of bij het indienen van een formele klacht. De vertrouwensinspecteur onderzoekt niet of een werkgever of werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Dat doet de politie. De vertrouwensinspecteur is bij wet uitgezonderd van de plicht om aangifte te doen en heeft een geheimhoudingsplicht. Wat de vertrouwensinspecteur precies doet, hangt af van de melding. Ook heeft de vertrouwensinspecteur een andere rol bij een melding door een werkgever dan bij een melding door een werknemer of door een ouder. Onderstaande situaties geven aan wat de vertrouwensinspecteur doet.

Situaties:

A. Een werkgever heeft aanwijzingen dat een werknemer seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind

Stap 1 Werkgever neemt meteen contact op met de vertrouwensinspecteur.

Stap 2 De vertrouwensinspecteur overlegt met de werkgever of er aangifte gedaan moet worden.

Stap 3 Werkgever doet aangifte bij politie.

B. Een werknemer heeft aanwijzingen dat een collega seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind

Stap 1 De werknemer doet meteen melding van de aanwijzingen bij zijn werkgever.

Stap 2 De werkgever neemt meteen contact op met de vertrouwensinspecteur over de melding van zijn werknemer.

Stap 3 De vertrouwensinspecteur overlegt met de werkgever of er aangifte gedaan moet worden.

Stap 4 Werkgever doet aangifte bij politie.

C. Een werknemer vermoedt dat zijn werkgever seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind.

Stap 1 De werknemer moet aangifte doen bij de politie.

Stap 2 De werknemer kan overleggen met de vertrouwensinspecteur.

Stap 3 De vertrouwensinspecteur kan de werknemer helpen bij het doen van aangifte.

D. Een ouder heeft aanwijzingen dat een werknemer of de werkgever seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind De ouder kan in dergelijke gevallen contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur kan de ouder advies geven over de te nemen stappen en over het doen van aangifte. Als de ouder aanwijzingen heeft dat een werknemer geweld gebruikt tegen een kind dan zal de vertrouwensinspecteur hem adviseren contact op te nemen met de werkgever. De werkgever moet overleggen met de vertrouwensinspecteur. Hierna volgen de stappen zoals de vertrouwensinspecteur die neemt bij een melding door een werkgever.

Evalueren

Het is belangrijk om de zorgen rond een kind regelmatig te evalueren. Dat er niet op de automatische piloot gehandeld wordt, maar dat er maatwerk geleverd wordt. Zitten we met elkaar nog op het juiste spoor? Is de thuissituatie van het kind inmiddels gewijzigd? Hoe is het contact met ouders op dat moment? Wanneer is het eerstvolgende evaluatiegesprek met ouders gepland?

De mentor houdt de regie in samenspraak met de leidinggevende van de locatie of de pedagogisch coach. Door goed gegevens, situaties of ontwikkelingen te documenteren, is het later gemakkelijk

terugvinden over hoe een situatie ook alweer gelopen is en wat de afspraken zijn. De mentor houdt het dossier bij in samenspraak met de pedagogisch coach.

Hoofdstuk 3: Medewerkers

Inzet en begeleiding van stagiaires

Jaarlijks hebben wij een aantal stagiaires van Novacollege, niveau 3 en 4 en een enkele van HBO-pedagogiek of LOI/NTI. Soms hebben we middelbare scholieren in huis die een snuffelstage komen doen. Tevens hebben we binnen de Wonderberk een aantal BBL-stagiaires rondlopen van de antroposofische VAK-opleiding.

De taken van de stagiaire niveau 3 of 4 worden langzaam opgebouwd. In eerste instantie is dit vooral observerend en huishoudelijk (eten maken, tafeldekken en afwassen). Als dit goed gaat worden de taken uitgebreid en mag het helpen met aantrekken van de jasjes bij het naar buiten gaan.

In weer een later stadium kan een stagiaire gevraagd worden een groepsactiviteit te organiseren. Een BOL-stagiaire staat nooit alleen op een groep met kinderen. De Wonderberk biedt de gelegenheid dat zij hun opdrachten kunnen uitvoeren. Mogelijk moeten zij een activiteit doen met de kinderen als schilderen of brood bakken en dan wordt hier ruimte aan gegeven. Wanneer een stagiaire naar een volgende stap kan, wordt dat met de stagebegeleider besproken.

Er wordt door de stagebegeleider regelmatig met de stagiaire gezeten om de opdrachten door te nemen, de leerdoelen te bespreken, vragen te beantwoorden en feedback te geven. De gesprekken vinden eens in de maand plaats en duren een uur. In het begin is het contact frequenter om te wennen aan elkaar en de stagiaire een goede start te geven. Tussendoor of na het werk kunnen er ook korte evaluatiemomenten zijn van een kwartier.

De Wonderberk maakt geen gebruik van vrijwilligers.

Opleidingstraject EVC en gelijkstellingsverzoek

Alle pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd voor de kinderopvang. Daarnaast hebben ze ervaring in het werken met kinderen. Sommigen werkten al jaren in de antroposofische kinderopvang of peuteropvang. Een enkele keer komt er een sollicitant binnen met een diploma, dat niet direct voor gelijkstelling zorgt voor een van de opvangsoorten hier. Als ze afdoende ervaring hebben, bieden we hen een contract als medewerker in opleiding aan. Vervolgens starten we wel een EVC-traject (Ervarings Verworven Competenties), waarbij alsnog kan worden voldaan aan de eisen gesteld aan het certificaat. Dit gebeurt met een plan van aanpak. Is er voldaan aan het plan van aanpak, dan kan dit uitmonden in een verzilvering van het certificaat en is er een diploma dat wel voldoet. Een heel enkele keer dienen we een gelijkstellingsverzoek in bij het FCB. De aspirant medewerker toont via certificaten aan voldoende ervaring te hebben voor een gelijkstelling van de genoten opleiding.

Taken van de pedagogisch medewerkers

- De pedagogisch medewerkers hebben als hoofdtaak het leiden van de groep op een wijze die overeenkomt met de uitgangspunten van de Wonderberk.
- De pedagogisch medewerkers zorgen voor het tijdig openen en afsluiten van de groepsruimte. Tevens zorgen zij voor het opruimen en schoonhouden van de groepsruimten en het meubilair.
- De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de opname van de bestelling van verbruiksmaterialen voor je groep, dit wordt meestal centraal besteld.
- Als leerbedrijf spelen de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol in de begeleiding van de ontwikkeling die stagiaires doormaken op hun groep.

Overleggen

- Vijf keer per jaar wordt er voor werktijd teamoverleg gevoerd met alle pedagogisch medewerkers van de locatie en hun leidinggevende.
- Eens per maand wordt er groepsoverleg gevoerd met de pedagogisch medewerkers van een groep. Dit werkoverleg vindt ook voor werktijd plaats.

Er vindt regelmatig een overleg plaats waar er begeleiding gegeven wordt aan de pedagogisch medewerkers door de leidinggevende. Daarin worden de gang van zaken besproken op de groepen, het pedagogisch handelen hierin vanuit een antroposofische visie. De ontwikkeling en observatie van de kinderen, het contact met de ouders en onderlinge samenwerking en organisatorische zaken. Soms zit ook de pedagogisch coach bij een overleg.

Professionaliteit en deskundigheidsbevordering

Het werken in de kinderopvang vereist specifieke competenties, vaardigheden, kennis en attitudes. Alle pedagogisch medewerkers binnen de Wonderberk hebben een gekwalificeerd diploma voor de kinderopvang. Daarnaast vinden we het belangrijk om alle medewerkers jaarlijks te blijven opleiden en bijscholing te geven. De scholing zit op onderwerpen zoals: EHBO, BHV, pedagogische coaching (1 op 1 of in teamverband), pedagogische kennis vergroten, antroposofische kennis verdiepen en voor 2023/24 wordt er aan teambuilding gedaan. Een stevig team, straalt veiligheid en vertrouwen uit voor de kinderen.

Omgang met elkaar

Binnen de antroposofisch streven we naar geweldloze en verbindende communicatie tussen alle lagen in de organisatie. We werken met de wilsrichting, iedereen komt op de wereld met zijn kwaliteit en hoe hij de dingen doet. Met elkaar zoeken we de wilsinrichting van iedere collega en richten we de taken zo in, dat de leiding vanuit hun eigen kwaliteiten werken.

Welzijn van medewerkers

Binnen de Wonderberk streven we ernaar om een gezond werkklimaat te creëren voor al onze medewerkers. Een omgeving waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt. Waar ieder mag zijn wie hij of zij is en waarbij werkgeluk en werkplezier belangrijk gevonden wordt. Ieder jaar worden dan ook verschillende impulsen gegeven die bijdragen aan het werkgeluk van onze medewerkers. Er wordt daarnaast gestuurd op een laag ziekteverzuim door te kijken hoe een medewerker meer in balans kan komen. Welke keuze kan iemand actief maken om de mentale weerbaarheid te vergroten. En wat heeft iemand nodig? Wat kunnen wij als werkgever hieraan bijdragen en welke verantwoordelijkheid neemt de werknemer zelf. Door deze menselijke instelling, onderscheiden wij ons als werkgever.

Hoofdstuk 4: Ouders

4.1 Informatie-uitwisseling met ouders

Contact met ouders

Ouders zijn een belangrijk onderdeel van kwalitatieve kinderopvang. Een goede relatie tussen ouder en pedagogisch medewerkers is van grote waarde voor het kind. Die voelt dan de samenhang en kan zich daar veilig in voelen. De inzet en interesse van ouders is daarbij van belang. De Wonderberk nodigt ouders uit om samen met de kinderen verschillende jaarfeesten mee te vieren.

Vanzelfsprekend vieren wij geen jaarfeesten met ouders in corona-tijd. Wij kijken enorm uit naar het moment dat we zonder zorgen met elkaar om kunnen gaan.

Informatieverstrekking aan ouders

We voorzien ouders van informatie over de organisatie of andere onderwerpen middels een nieuwsbrief. Deze wordt 1x per kwartaal verstuurd. Tussentijdse mails aan ouders gaan over specifieke bijzonderheden rondom de eigen groep zoals het onverwacht sluiten van een groep, besmettelijke kinderziektes of bijvoorbeeld een verhuizing. Er kan ook digitaal contact zijn met ouders via de app van ons plaatsingssysteem. Er worden dan over en weer berichtjes gestuurd voor de dagelijkse gang van zaken tussen de leiding en de ouders.

Informatieverstrekking aan derden

Er is een duidelijke afspraak dat er uitsluitend met toestemming van ouders gegevens van kinderen en ouders verstrekt worden aan derden. Indien een huisarts, consultatiebureau, ggz etc. informatie vragen zal dit uitsluitend na overleg met de ouders gebeuren. De informatie wordt door ons opgesteld en in een open enveloppe aan de ouders gegeven. Het is dan de taak van de ouders om de informatie bij de betreffende persoon of instantie af te geven.

Gesprekken bij het brengen en halen van het kind

In de gesprekken bij het brengen en halen van het kind, de overdracht, komen de dagelijkse dingen aan bod. Soms lopen die 'gesprekjes van alledag' uit op meer specifieke opvoedingsvragen. Door op dat moment te vertellen hoe we die dingen bij ons aanpakken, door het geven van tips, kunnen we de ouder wellicht op weg helpen. Voor ons is dit contact en de relevante informatie die ouders geven erg van belang om het gedrag van kinderen te "lezen" en te interpreteren.

Vaak komt het er door de drukte in de groepen en door de aanwezigheid van andere ouders niet van om dieper en persoonlijker in te gaan op specifieke vragen of problemen die ouders hebben.

Voor 17.30 is er meer gelegenheid vanwege de 2^{de} collega. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om buiten de groep een oudergesprek te voeren. Soms gebeurt dit op verzoek van de ouders zelf. Het is de pedagogisch medewerker die deze behoefte kan signaleren en een voorstel doet als een ouder er zelf niet mee komt om in gesprek te gaan met elkaar.

Specifieke oudergesprekken

Er zijn bij de Wonderberk een aantal gespreksmogelijkheden tussen ouders en pedagogisch medewerker/mentor.

- Kennismakingsgesprek bij plaatsing
- Evaluatie na de wen- en beginperiode van de plaatsing (kort gesprek zonder specifieke afspraak)
- Jaarlijkse oudergesprek over het kind
- Op verzoek van de ouders of pedagogisch medewerker

Ouderavonden

De BSO organiseert een keer per jaar een ouderavond, waarop met zoveel mogelijk ouders (van alle

groepen) samen een bepaald onderwerp over de kinderen en kinderopvang besproken wordt. Ten tijde van corona, vind de ouderavond online plaats.

Oudercommissie

De Wonderberk heeft een oudercommissie (OC) waarin ouders van kinderen uit alle groepen en locaties vrijwillig vertegenwoordigd zijn. De OC is minimaal door 3 en maximaal door 7 ouders vertegenwoordigd. De OC vergadert met ouders van alle locaties bij elkaar. Hierdoor ontstaat een divers gezelschap met verschillende achtergronden die een onderwerp vanuit verschillende perspectieven belichten. De OC heeft adviesrecht op de onderstaande onderwerpen:

- * de uitvoering van het bieden van verantwoorde kinderopvang
- * het pedagogisch beleid
- * veiligheid en gezondheid;
- * voeding
- * openingstijden;
- * klachten en klachtenregeling;
- * de prijs van kinderopvang.

Verder helpt de oudercommissie bij het organiseren van o.a. de jaarfeesten of de dag van de leidster. De oudercommissie komt gemiddeld 1 keer per 2 maanden bij elkaar en bespreekt de lopende zaken en punten die vanuit de ouders naar voren komen.

Voor vragen of opmerkingen die in een breder kader gesteld dienen te worden, kan contact met de oudercommissie op worden genomen via het volgende mailadres; ocwonderberk-haarlem@outlook.com Zij stellen de vragen en opmerkingen aan de orde in het overleg met de Wonderberk.

De oudercommissie is tevens aangemeld bij de Klachtenloket Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het klachtenreglement voor de oudercommissie is in te zien op www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Voor de locatie op de Korte Verspronckweg zijn in 2024 zijn geen ouders betrokken in de OC. In 2024 zal er dan ook gebruik gemaakt worden van de alternatieve ouderraadpleging.

De Wonderberk heeft de verplichting om zich in te spannen om oudercommissies in te stellen per locatie. Dit wordt gedaan middels, oproepen op de groepen, in nieuwsbrieven en op de website. Mocht het op 1 of beide locaties niet lukken om een oudercommissie op te starten, dan worden de ouders van deze locatie voldoende betrokken bij onderwerpen waar het adviesrecht voor geldt. Dit kan door alle ouders te betrekken in een (alternatieve) ouderraadpleging (zie ook beleid alternatieve ouderraadpleging) over voorgenomen wijzigingen met adviesrecht.

Reglementen

De oudercommissie van de Wonderberk heeft een eigen huishoudelijk reglement.

Klachten en wensen

Individuele klachten en wensen kunnen in eerste instantie met de pedagogisch medewerkers besproken worden. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt kan er contact met de leidinggevende van de Wonderberk opgenomen worden. Wanneer ook dit contact niet tot een bevredigende oplossing mocht leiden kan de klachtenprocedure gevolgd worden zoals beschreven staat in het klachtenreglement.

Overige informatie

Alle overige informatie die wel belangrijk is, maar niet van toepassing op het pedagogisch beleid, staat beschreven in onze informatiegids en op de website. Hierin staan verschillende onderwerpen benoemd zoals de manier van inschrijving, betaling en opzegging, openingstijden, contactmomenten met ouders, voeding, wat ouders zelf meenemen, verjaardagen, ziekte of verhindering, vakanties, ouderrecht, oudercommissie en klachtenprocedure, ook staat daar vermeld waar ouders voor vragen terecht kunnen.

Hoofdstuk 5: Uitvoeren en evaluatie van het pedagogisch beleid

Pedagogische coaching

Vanuit de nieuwe wet IKK hebben pedagogisch medewerkers vanaf 1 januari 2019 recht op pedagogische coachingsuren. Deze zijn in het leven geroepen om de kwaliteit van het werken te verhogen. Er is een jaarlijks coachplan opgesteld. Elke medewerker van het kdv krijgt coachingsgesprekken en wordt door een pedagogisch coach geobserveerd op de groep. Op de BSO zijn dit teamcoaching-sessies. Er zijn 4 gecertificeerde coaches Marijoke van der Keur, Marina van Dansik, Jessie Overmaat en manager Pauline van der Putte. Er wordt gewerkt met leerdoelen die worden gevolgd via het coachtraject als ook via de functioneringsgesprekken.

Algemeen

Ieder jaar wordt het pedagogisch beleid en het werkplan besproken in een teamoverleg. De verschillende onderdelen uit het beleid worden kritisch tegen het licht gehouden en met elkaar geëvalueerd. Als de werkwijze inmiddels is veranderd wordt er met elkaar bekeken of de werkwijze moet worden aangepast of juist het beleid.

Wordt de werkwijze van de pedagogisch medewerkers aangepast naar de richtlijn vanuit het beleid of het werkplan, dan zal de leidinggevende deze werkwijze vervolgens toetsen in de praktijk.

Wordt het beleid aangepast naar de werkwijze in de praktijk, dan zal het beleid schriftelijk aangepast worden. Vervolgens wordt de oudercommissie op de hoogte gebracht van de wijzigingen.

Zijn er tussentijdse wijzigingen vanuit de wetgeving, dan wordt eerst het beleid aangepast en daarna met het team besproken.

Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/Pedagogisch coach

Volgens de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) is het verplicht dat op alle kinderopvangorganisaties gewerkt wordt aan het coachen van pedagogisch medewerkers in de praktijk en het bijwerken en in de praktijk brengen van het pedagogisch beleid. Er is een minimaal aantal uren per jaar vastgesteld voor het werken aan het pedagogisch beleid en een minimaal aantal uren per jaar voor het coachen van de pedagogisch medewerkers. Hiervoor is een rekenformule opgesteld: (50 uur x het aantal kindercentra = aantal beleidsuren) + (10 uur x aantal fte beroepskrachten= aantal coachuren).

Het daadwerkelijke aantal coaching uren per medewerker, de nadere invulling en werkwijze van de coaching is niet vastgelegd in de wet- en regelgeving en kan per kinderopvangondernemer en pedagogisch medewerker verschillen.

De uren voor de pedagogische beleidsontwikkeling worden uitgevoerd door Pauline van der Putte. Met haar diploma Pedagogische Wetenschappen mag zij ingezet worden als pedagogisch beleidsmedewerker.

Het aantal uren in 2024 voor de BSO Korte Verspronck =
(1 LRK x 50 uur = 50 uur pedagogisch beleid) +
(2,43 FTE x 10 uur= 24 uur pedagogische coaching) = 74 uur totaal

Deze uren worden in 2024 uitgevoerd en in 2025 inhoudelijk verantwoordt richting de GGD-inspectie.

Invulling uren pedagogisch beleidsmedewerker (50 uur):

- Het aanpassen, bijwerken en actueel houden van het pedagogisch beleid.
- Het ontwikkelen, vertaalslag maken naar de praktijk en bewustwording realiseren op pedagogische praktijk volgens het pedagogisch beleid binnen de organisatie.
- Tijdens teamtrainingen zal er invulling geven worden aan de koppeling tussen het beleid en de praktijk.
- Naar aanleiding van de input vanuit het team tijdens deze teamtraining zal het beleid mogelijk verder aangescherpt worden met aanvullende voorbeelden.
- Het doen van audits op locatie.

Invulling uren pedagogisch coach (24 uur):

- Ondersteunen en begeleiden met als doel het verhogen van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening/ werkzaamheden ofwel het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker. Doormiddel van coaching op de groep worden de pedagogisch medewerkers in de praktijk gecoacht.
- Ondersteunt bij het op de juiste wijze uitvoeren van het Pedagogisch beleid. Tijdens coaching on the job maakt de coach de pedagogisch medewerkers bewust van de inhoud van het pedagogisch beleid en spiegelt deze inhoud met de waargenomen pedagogische handelingen. In dit proces worden ook de 6 interactievaardigheden meegenomen.
- Door aan te sluiten bij de huidige situatie en de hulpvraag van de pedagogisch medewerker levert de coach een bijdrage aan de professionalisering en de pedagogische ontwikkeling van de pedagogisch medewerker.

Pedagogisch coaches

Binnen de Wonderberk hebben we verschillende pedagogische coaches, die ieder hun eigen expertise hebben.

Marijoke van der Keur, geeft vooral 1 op 1 coaching op het KDV en teamcoaching bij de BSO op antroposofisch/pedagogisch handelen.

Pauline van der Putte is vliegende kiep. Zij is verantwoordelijk voor alle beleidsstukken en werkinstructies binnen de Wonderberk. Daarnaast zit ze bij teamoverleggen als er stevigheid nodig is rond een pedagogisch onderwerp, stabiliteit van een groep of locatie of een escalerende situatie rondom een kind.

Hoe de pedagogische coach uren verdeeld worden over de verschillende coaches, is terug te lezen in het pedagogische jaarplan van de Wonderberk.

Sociale netwerken van de Wonderberk

Belangrijke adressen met instanties in de regio en online informatie t.b.v. medewerkers, ouders en kinderen van de Wonderberk

Politie alarmnummer
112

*Crisisdienst Regionale
Bureau Jeugdzorg*
088-777800/8888

*Advies en meldpunt
kindermishandeling
Veilig Thuis Kennemerland*
0800-2000 (gratis 24/7)
www.vooreenveiligthuis.nl

*Sociaal Wijkteam Haarlem
Noord*
Bezoekadres: De Horizon
Ambonstraat 2022DM
Haarlem
023-5430996

*Centrum voor jeugd en
gezin Haarlem Noord
(tevens jeugd
gezondheidszorg)*
Colensostraat 11
2021BA Haarlem
www.cjgkennemerland.nl
info@cjghaarlem.nl
088-995-8484

GGD Kennemerland
info@ggd Kennemerland.nl
023-5159500



Meldpunt voor kinderen
0800-2000 (gratis 24/7)
Of via de chat (anoniem) op de
site!
www.vooreenveiligthuis.nl

Platform:
Antroposofie inspireert (o.a.
informatie over opleidingen)
www.ntroposofieinspireert.nl

De website waar je alles over
kruiden vindt-net even anders!
(kruiden specerijen, recepten)
www.overkruiden.nl

*Nederlandse vereniging van
Diëtisten werkzaam vanuit de
antroposofie.*
www.antroposofischediëtisten.nl

*Zeer uitgebreide
Adressengids voor alle
antroposofische
initiatieven in Nederland
en België*

www.antrovista.com
info@antrovista.com

*Nederlandse Vereniging
van antroposofische
fysiotherapeuten*

www.nvaf.info

*ontmoetingsplaats voor
iedereen die kinderen
vanuit het
antroposofische mens- en
wereldbeeld benaderen.*

www.antroposofiekind.nl