

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

## Rijksstraatweg 2024



# Inhoud

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	3
Hoofdstuk 2 Missie en visie .....	3
Hoofdstuk 3 Omgang met grote risico's.....	4
Hoofdstuk 4 Omgang met kleine risico's.....	10
Hoofdstuk 5 Beleid bespreken, evalueren en bijstellen.....	12
Hoofdstuk 6 Communicatie en afstemming intern en extern.....	13
Hoofdstuk 7 Ondersteuning en melding van klachten .....	14

## Hoofdstuk 1 Inleiding

Dit is het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de Wonderberk, locatie op de Rijksstraatweg 26 in Haarlem. Met behulp van dit plan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke omgeving aan te bieden. Zodat kinderen en werknemers worden beschermd tegen risico's met grote gevolgen en leren omgaan met de risico's met kleine gevolgen. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2023. Om tot dit plan te komen, hebben we eerst per groep geïnventariseerd wat de risico's zijn en dit is ook in de groepsvergaderingen besproken. Centraal stond in dit overleg of de huidige manier hoe we werken zo veilig en gezond mogelijk is. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen, afspraken en omgangsregelingen afgesproken voor optimale veiligheid en gezondheid binnen de locaties van de Wonderberk.

Pauline van der Putte is verantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Samen met het team van de Rijksstraatweg, is dit document tot stand gekomen. Dit plan kan namelijk alleen werken als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het uitdragen. Door de situatie op de locatie regelmatig te evalueren met elkaar, kan het beleid vervolgens aangepast worden aan de werkelijkheid en actualiteit.

## Hoofdstuk 2 Missie en visie

**Missie:** wij willen kinderen opvangen in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door de kinderen af te schermen tegen grote risico's, kinderen te leren omgaan met kleine risico's en kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling.

**Visie:** De visie van de Wonderberk is om kinderen te helpen opgroeien tot zelfbewuste, authentieke mensen die stevig in het leven staan. Als je goed in verbinding met jezelf staat, kun je ook verbinding met andere mensen aangaan en kan je als mens iets toevoegen aan de wereld. Binnen de Wonderberk creëren we een veilige, omhullende omgeving waardoor kinderen tot ontwikkeling kunnen komen en zichzelf mogen leren kennen en ontdekken. Veiligheid en gezondheid staat hierbij bovenaan.

## Hoofdstuk 3 Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

1. Fysieke veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheid

Per categorie hebben we belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Per categorie hebben we de belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Wij handelen vanuit onze kennis en kunde vanuit de training kinder-EHBO. Wij houden ons aan de RIVM-richtlijnen betreffende de hygiëne en infectieziekten. Daarbij wordt er gebruik gemaakt van de app en de website van het RIVM. Op deze manier is deze informatie inzichtelijk voor de medewerkers en de ouders.

### 1. Fysiek veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### Vallen van hoogte:

- De inrichting van de ruimte is zo, dat er weinig kans is tot vallen van een hoogte.
- Verder houden de pedagogisch medewerkers de kinderen in de gaten, waardoor een val van een hoogte (zoals van de tafel of vensterbank) voorkomen kan worden.
- Verder hebben de leidsters een waakzame houding te opzichte de wisselende motoriek van ieder kind.
- Buiten letten de pm-ers op dat kinderen niet hoger klimmen dan hun eigen lengte. Ze worden erop aangesproken als ze zich niet aan de regels houden of als de situatie gevaarlijk wordt.
- De traptredes in de centrale hal hebben een antislip bovenkant ter preventie van vallen.

#### Verstikking:

- Kleine onderdelen zijn voor zover mogelijk niet aanwezig in de ruimte.
- Bij raamdecoratie hangen geen koortjes waar kinderen verstrikt in kunnen raken.
- Kleine touwtjes zoals koordjes of veters worden weggewerkt in schoen of jas.
- Kinderen wordt aangeleerd rustig te kauwen
- Er wordt binnen niet gerend
- De deuren zijn voorzien van vingerstrips zodat de vingers niet tussen de deur kunnen komen.

#### Vergiftiging:

- Schoonmaakmiddelen, EHBO-spullen en andere giftige producten die vergiftiging kunnen veroorzaken, zijn hoog of achter vergrendeling opgeborgen. Deze hebben de originele verpakking zodat er goed gekeken kan worden wat er in een fles zit.
- Bovenstaande geldt ook voor plastic zakken.

- Medicijnen worden hoog en buiten het bereik van kinderen opgeborgen in de kasten tegenover het toilet.
- Kinderen mogen niet zonder begeleiding of toezicht de keuken in, deze is op de meeste groepen afgesloten met een hekje. Ook liggen er schoonmaakmiddelen in het leidster-toilet opgeborgen. In deze ruimte komen de kinderen niet.
- Schoonmaakwerkzaamheden met vluchtige stoffen of een stofzuiger, worden niet uitgevoerd waar de kinderen bij zijn.

#### Verbranding:

- De ovenruit wordt niet heet
- Thee- en koffieapparaten worden goed tegen de muur opgeborgen, waar kinderen er niet makkelijk bij kunnen of aan snoeren kunnen trekken.
- Er wordt geen hete thee of koffie op tafel gezet, maar aangelengd met koud water voor de kinderen.
- De hete thee voor de pm-ers blijft in de keuken wachten totdat deze goed afgekoeld is.
- Lucifers en aanstekers worden buiten het bereik van kinderen bewaard.
- Radiatoren en hete buizen zijn afgedekt en netjes weggewerkt.
- Kinderen kunnen niet bij de warmwaterkraan komen.
- Ter preventie van brand verwijzen wij naar het ontruimingsplan. Hierin staat beschreven wat we doen om brand te voorkomen, hoe we handelen in geval van brand en hoe we nazorg bieden.

#### Verdrinking:

- Er is geen open water in de buurt.
- De deur naar de Rijksstraatweg is bij het buiten spelen dicht.
- Als we bij open water zijn zoals bij het wed, wordt er vooraf met de kinderen de regels doorgesproken. (BSO)
- Kinderen zonder zwemdiploma mogen tot hun knieën in het water. (BSO)
- Kinderen met zwemdiploma mogen tot het koord in het water. (BSO)
- Er staat altijd een leidster direct aan de waterkant of in het water als de kinderen met en in het water spelen. (BSO)
- Als er gebruik gemaakt wordt van badje/teil met water in de zomer, dan is dit onder voortdurend toezicht van een medewerker met een laagje water van maximaal 5 cm.
- Plassen in de tuin worden weg geveegd met een bezem als deze te hoog worden.

NB. Voor alle onderdelen geldt: als er toch een ongeval gebeurt, dan hebben alle vaste pedagogisch medewerkers hun EHBO en/of hun BHV diploma. In geval van een ongeluk met een groot risico, wordt er direct 112 gebeld en hulp ingeroepen vanuit de meldkamer.

#### Vermissing

- We zorgen ervoor dat er adequaat en gestructureerd gehandeld wordt bij vermissing van een kind. Het is belangrijk het vermiste kind zo snel mogelijk te lokaliseren en indien dat niet na 15 minuten is gebeurd, dan z.s.m. de politie inlichten.
- De leiding is op de hoogte van het protocol vermissing zodat ze weten welke stappen er worden genomen.
- De kinderen worden buiten of op uitstapje regelmatig geteld en ook bij het naar buiten gaan en terug naar de groep gaan. (BSO)
- Er gaat altijd een mobiele telefoon mee met een uitstapje. (BSO)
- De kinderen krijgen een Wonderberk-hesje aan als ze op stap gaan. (BSO)

- Er staat altijd iemand bij de poort op wacht zodat kinderen niet kunnen wegglijpen als een leverancier komt leveren.

### Achterwachting

Als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene van de Wonderberk op locatie is, passen wij de achterwachting toe. Dit betekent dat in geval van calamiteit een achterwachting beschikbaar is die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op de locatie.

De achterwachting is iemand van kantoor of iemand van het KDV. De meeste dagen is er altijd iemand van kantoor aanwezig. Dit kan de Operationeel Leidinggevende Jacqueline Kock, Operationeel Leidinggevende W. Roestenburg, of Kindplanner Vanessa Zwaan zijn. Aangezien er 6 groepen gehuisvest zijn in het pand aan de Rijksstraatweg, komt het nooit voor dat de achterwachting in werking treedt.

### Lift

Risico's met betrekking tot de lift staan beschreven in het protocol veilig lift-gebruik.

## 2. Sociale veiligheid

Een kinderopvang is veilig als de sociale, psychische en fysieke veiligheid van de kinderen niet door handelen van anderen wordt aangetast. Sociaal en psychisch veilig betekent dat er een veilige en positieve sfeer is op de groep en de opvang. Het betekent ook dat de opvang optreedt tegen pesten, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag, en dat dit soort situaties door de alertheid van de medewerkers zoveel mogelijk worden voorkomen.

Gedrag dat voor een kind onprettig of ongewenst is, is altijd grensoverschrijdend (pesten, slaan/schoppen, uitschelden, seksuele toenaderingen, seksuele intimidatie). Wij praten hier dan met de kinderen over en spreken de kinderen aan op hun gedrag. Als er iets gebeurt wat je niet fijn vindt, dan mag je dat zeggen. Je mag je eigen grenzen aangeven. Het juist goed om een grens aan te geven, dan weet de ander ook waar jouw grens ligt.

Een risico voor de borging van sociale veiligheid van kinderen is:

- Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen
- Tussen een kind en een volwassene/pm-er/stagiaire of
- Tussen een kind en de houder

In de tekst hieronder geven we eerst aan wat grensoverschrijdend gedrag is, welke preventieve maatregelen we nemen en hoe we handelen als er sprake is van een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag.

### Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op een respectvolle manier omgaan met elkaar, heeft dan ook onze bijzondere aandacht. Het zit ook verweven in hoe we binnen de Wonderberk met elkaar omgaan. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

#### Genomen maatregelen **ter voorkoming** zijn:

- Als leidsters vinden wij het belangrijk een veilige omgeving te bieden aan de kinderen en aan collega's, waardoor we gedragsregels hanteren op de groep. Zo voorkomen we dat we over elkaars grenzen gaan en over de grenzen van kinderen.
- Goed blijven signaleren en er op een juiste manier mee om gaan.
- Wij hebben ook kennis welk gedrag bij welke leeftijd hoort en vandaaruit buigen wij het onwenselijke gedrag naar wenselijk bij de kleintjes.
- Wij vinden het belangrijk om op een respectvolle wijze met elkaar om te gaan, elkaar aan te spreken, te benoemen wat voor gedrag je gezien hebt en aan te geven wat we daar vervolgens mee gaan doen en te veranderen ten positieve.
- De grotere BSO-kinderen worden apart genomen met hen wordt besproken wat wel en niet wenselijk is en worden er afspraken gemaakt.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen, dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat het direct aangeven als bepaald gedrag ervaren, dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. We leren kinderen waarden en normen en leren dat bepaald gedrag niet acceptabel is.
- We leren kinderen normen en waarden en leren hen dat bepaald gedrag niet acceptabel is.
- De kinderen leren zo vroeg mogelijk om weerbaar te zijn in hun gedrag; doet een ander kind iets wat niet prettig is, dan zeg je dat en ga je er mee naar een leid(st)er. Ook onze jongste kinderen trachten we op eigen niveau opmerkzaam te maken voor wat er in een ander kind omgaat. Het leren omgaan met elkaars grenzen en 'nee' te leren zeggen. In de begeleiding/verzorging is er veel aandacht voor de fysieke integriteit van kinderen.
- Gedragsregels opstellen en ze naleven, is heel belangrijk! Het opstellen van gedragsregels zorgt voor duidelijkheid en werkt pas echt, als de gehele organisatie deze onderschrijft en naleeft.
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We nemen de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling jaarlijks met elkaar door (in map op de groep, in de kast) en lezen ook het protocol door m.b.t. grensoverschrijdend gedrag/ongewenste omgangsvormen.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn ingeschreven bij het Persoonsregister kinderopvang.
- Ook volwassenen die regelmatig op de locatie komen, zijn gekoppeld via het persoonsregister.
- De ruimte is zo ingericht dat er voldoende zicht en openheid is tussen de verschillende lokalen.
- In de deur naar de kinder-toiletjes op het kdv zit glas waardoor er goed toezicht te houden is.
- Wanneer de groep op uitstapje is, dan is de omgeving de sociale controle. (BSO)

#### Genomen maatregelen bij **signalering** van grensoverschrijdend gedrag:

- Wanneer er sprake is van een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag, pakken we de Meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling erbij en volgen de stappen die in de meldcode beschreven staan.

- Als leidsters zijn wij alert en nemen de signalen serieus. We handelen volgens de meldcode (staat in een map in de kast op de groep) en bekijken de signalenlijst. We bespreken onze ongerustheid met elkaar, observeren (collegiale consultatie) en winnen advies in (indien nodig) bij 'Veilig thuis'. Een gesprek met de ouders is dan een vervolgstap. Mogelijk is de leidinggevende van de locatie bij dit gesprek aanwezig.
- Ook kan er een pedagogisch coach komen een kindje te observeren, zij zal ook advies uitbrengen aan leidinggevende en pm-ers hoe verder te handelen.
- Grensoverschrijdend gedrag van leidster naar kind. Als je merkt dat een kind een aanraking niet prettig vindt (wijkt terug, als je haar/zijn schouder aanraakt), dan reageer je daar meteen op als volwassene. Dan bied je een kind veiligheid op afstand en je leert een kind dat het mag vertrouwen dat volwassenen hun grenzen respecteren. Het is tevens een signaal als een kind een onschuldige aanraking niet prettig vindt.
- Melding van grensoverschrijdend gedrag is verplicht bij ernstige feiten en ongevallen (lichamelijk letsel zonder plausibele verklaring, vermoeden van kindermishandeling en/of seksueel misbruik). Dus niet alleen bij een incident tussen volwassenen en kind, maar ook als een kind door geweld of bedreiging slachtoffer is door toedoen van een ander kind.
- In geval van een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag tussen een medewerker/houder en een kind, wordt er contact opgenomen met de vertrouwensinspecteur van de kinderopvang (088-6696060) of contact opgenomen met het klachtmeldnummer 0900-1113111.
- Daarna wordt het advies van de vertrouwensinspecteur gevolgd in het kader van een gewelds- en/of zedendelict door de houder of de medewerker.

### 3. Gezondheid

Ook ten aanzien van gezondheid zijn er verschillende risico's vast te stellen. We hebben huisregels met elkaar afgesproken om de voornaamste risico's te voorkomen. De belangrijkste huisregels staan beschreven in het volgende hoofdstuk.

Alle handelingen, die betrekking hebben op onze gezondheid, staan beschreven in het hygiëne protocol. In dit protocol staat het voeren van persoonlijke hygiëne beschreven, schoonmaken en desinfecteren, het schoonmaken van de locatie, de voedselveiligheid, geneesmiddelengebruik en medisch handelen, de buitenruimte en (ongewenste) dieren.

Risico's die niet beschreven staan in het hygiëne protocol, staan in dit hoofdstuk beschreven.

#### Infectie via water (legionella)

Iedere week na het weekend worden alle kranen enkele minuten opgedraaid zodat deze kunnen doorlopen. De rest van de week worden de kranen voldoende gebruikt en is het risico op legionella niet aanwezig.

#### Loden leidingen

Het pand heeft geen loden leidingen.

Speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt, zodat de kans op besmetting via speelgoed drastisch verminderd wordt. Zodra er een vermoeden van infectie is bij een kind, wordt de RIVM-app geraadpleegd. Hier staat altijd de meest actuele informatie op bij ziektes en infecties.

#### Schone lucht en ventilatie



Alle ruimtes worden regelmatig geventileerd en gelucht. Dit doen we door de ramen open te zetten en deuren op een kier te zetten. De ruimtes worden tevens stevig geventileerd voordat de kinderen binnen komen. Als de kinderen buiten spelen of ze zijn op uitstapje, word er opnieuw geventileerd. Daarnaast worden de roosters in de ramen regelmatig schoongemaakt. Met behulp van een CO-2 meter wordt de ruimtes bij het KDV dagelijks door Brechtje gecontroleerd op voldoende frisse lucht.

### Allergieën

Bij het inschrijven van het kind op de Wonderberk wordt gevraagd naar allergieën en wordt met de ouders afgesproken hoe hiermee wordt omgegaan. Een afschrift van de afspraak, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een EPI-pen, wordt bij de kindgegevens gevoegd, evenals een toestemmingsformulier voor het geven van medicijnen.

### EHBO geschoold

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit niet geheel te voorkomen. Er kunnen zich altijd grote en kleine calamiteiten voordoen. Hiervoor hebben we veel vaste collega's EHBO opgeleid zodat zij eerste hulp kunnen verlenen waar nodig.

De certificaten van het Oranje Kruis zijn behaald bij 'Van Rijn Opleidingen'

De collega's worden jaarlijks EHBO geschoold.

## Hoofdstuk 4 Omgang met kleine risico's

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Goede afspraken leiden niet alleen tot minder gevaarlijke situaties, het geeft ook een groter gevoel van veiligheid.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met de kinderen van de groep zijn terug te vinden in de werkinstructies. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

### Algemene huisregels:

- binnen niet rennen, sloffen of antislipsokken aan
- handtassen leidsters staan hoog opgeborgen
- scherpe/kapotte spullen worden weggehaald of gerepareerd
- geen punaises op de groep
- niet met een afvallemmer spelen, de afvallemmer heeft een pedaal
- handen wassen (kinderen) voor het eten, na buitenspelen, na toiletgebruik en na hoesten en/of niezen
- handen wassen (pm'ers) voor/na wondverzorging, na schoonmaken, billen afvegen kind
- handen wassen (pm'ers) na niezen en hoesten en voor het bereiden van eten
- bij diarree of andere besmettelijke bacteriën graag een handschoen aandoen
- we werken met papieren handdoekjes
- messen voorafgaand aan het eten in een washandje apart bewaren bij de pm'er
- ieder kind heeft zijn eigen bestek, een eigen bord en beker en een apart washandje na het eten
- in de belegpotten een schoon mes (dus niet met eigen mes erin) en er niet aan likken
- letten op kinderen met speciale voeding i.v.m. dieet of allergie
- Bederfelijk voedsel zo kort mogelijk uit de ijskast houden
- letten op houdbaarheidsdatum en openingsdatum op verpakking schrijven bij openen product
- na iedere maaltijd de vloer vegen en tafels en stoelen schoonmaken
- Kinderen mogen niet zonder volwassene buiten spelen, tenzij ze een zelfstandigheidscontract hebben (BSO).
- kinderen goed en warm aankleden bij koud en nat weer
- kinderen goed insmeren met zonnebrand in de zomer buiten tegen verbranding door de zon
- gebruik een oor-thermometer en schoon 'hoesje' bij ieder gebruik
- er is apart speelgoed voor binnen en buiten, fijn als deze ook zo gebruikt worden
- er mag buiten niet alleen met een touw gespeeld worden, spelen met touw is altijd onder toezicht
- kinderen uitleggen dat we netjes omgaan met speelgoed
- niet met hete dranken of met breekbaar serviesgoed naar buiten
- thee wordt altijd aangelengd met water
- bij een uitje hebben de kinderen allen een hesjes aan en spreken we met de kinderen af in de buurt te blijven of niet te dicht bij water te komen (BSO)
- van de Weltevredenschool terug naar de Wonderberk wordt er 2 aan 2 rustig gelopen (BSO)
- schreeuwen, rennen, gooien, ballen, stoeien, klimmen e.d. doen we alleen buiten
- kinderen mogen met skateboard/skeelers als ze pols-, knie- en hoofdbeschermers om hebben, indien er geen kleine kinderen buiten zijn en ze het eerst gevraagd hebben. (BSO)
- niet op de hekken klimmen.
- Er wordt niet gespeeld in de toiletjes i.v.m. de hygiëne

- Kinderen vragen aan de pedagogisch medewerker of ze naar toilet mogen, hierdoor heeft de leiding goed zicht op welke kind waar is en kunnen ze toezicht houden.
- Er wordt met de kinderen besproken dat het toilet is om te plassen/poeppen en dat dit voor ieder kind privé is.
- Alle kinderen wassen hun handen op het toilet
- Vlak voor een uitje als alle kinderen naar toilet gaan, staat er een pm-er bij het toilet om het proces te begeleiden
- Prikpennen en andere risicovolle materialen niet in handbereik van de kinderen
- Opruimen risicovolle materialen na beëindigen van activiteit en wordt tijdens de activiteit begeleidt door de leidster
- We lopen door het gebouw en rennen niet
- Er wordt niet gespeeld op de trap of in de lift
- binnen wordt er niet gegooid met voorwerpen, dit doen we buiten waar we de ruimte hebben
- niet op kasten klimmen, klimmen doen we buiten in een boom
- kinderen koken alleen onder directe begeleiding van een pm-er (BSO)
- De BSO-medewerker ruimt aan het einde van de dag alle kleine spullen op zodat deze niet blijven liggen voor de peuters de volgende ochtend.
- Er wordt geen klein speelgoed uit het raam gegooid bij de Boswitjes i.v.m. mensen die op de straat lopen. Hier alert op zijn.
- Vuilniszakjes tijdens het buitenspelen worden direct opgeruimd bij onhygiënisch afval zoals een luier.

#### Algemene regels inrichting binnen

- elektrische apparaten worden zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor kinderen
- lampen worden tijdig vervangen
- geen losse snoeren laten hangen, dit veilig wegwerken
- stopcontacten hebben een beveiliging
- leidsters bergen hun tas op in de leidsterkast
- er zit voldoende loopruimte om meubels heen
- de verschillende ruimtes worden regelmatig gecontroleerd op obstakels (kabels, vloerkleed, stickers) ter preventie van vallen
- de vloer dweilen in de toiletruimte na sluitingstijd als de kinderen weg zijn
- kasten staan vast aan de muur
- Kapotte inventaris of speelgoed wordt weggegooid of op een veilige plek opgeborgen zodat het gerepareerd kan worden

#### Algemene regels buiten

- kinderen mogen hun eigen lengte klimmen in een boom
- er is een zachte ondergrond onder speeltoestellen
- regelmatig zandbak controleren op splinters
- Er staat altijd 1 leidster bij de deur richting de Rijksstraatweg om vermissing van een kind te voorkomen. Ook als ouders binnenkomen om hun kind op te halen.
- plein regelmatig controleren op zwerfvuil

Voor de vakantiedagen en studiedagen bij de BSO verzorgen wij een apart programma. De kinderen zijn de hele dag bij de Wonderberk. Een paar weken voor aanvang van een vakantie, stelt het team een vakantieprogramma samen. In dit vakantieprogramma zit een mix van verschillende activiteiten en uitstapjes die aangeboden worden. Uitstapjes waar we regelmatig naar toe gaan zijn:

- Stadskweektuinen Zaanenlaan, educatieve tuinen
- Bos en duinen, duinmeer Oosterplas, het Wed in Overveen
- Natuurmuseum de Zandwaaier in Overveen
- Het strand bij Bloemendaal
- Boerderij Zorgvrij met boerderijdieren en grote speeltuin en speelbos in Spaarnwoude
- Speurtocht in de buurt
- Een leuk museum

## Hoofdstuk 5 Beleid bespreken, evalueren en bijstellen

Een beleidsstuk is een document wat onderhevig is aan verandering. Dat geldt ook voor dit veiligheid en gezondheidsbeleid. Om ervoor te zorgen dat het beleid up to date blijft en het beleid regelmatig getoetst wordt aan de praktijk, wordt het beleid twee keer per jaar geëvalueerd (in januari en na de zomervakantie). In bijzondere situaties van bijvoorbeeld een verhuizing of verbouwing, passen we het bespreekschema aan.

Zo bespreken we het beleid cyclisch en stellen het bij als er in de praktijk anders gehandeld wordt. Ook kan het zijn dat de handelwijze van het team aangepast dient te worden naar de handelwijze in het beleid. Zijn er wijzigingen in de wet- en regelgeving vanuit de overheid, dan worden deze wijzigingen in het beleid opgenomen en vervolgens tussentijds besproken met het team. Er is een jaarplanning gemaakt waarin staat opgenomen welk beleidsstuk op welk moment wordt besproken en geëvalueerd. Er worden notulen gemaakt van het overleg en voor het lezen van elk beleidsstuk zet iedere medewerker een handtekening.

Waar nodig worden er extra team-overleggen ingelast om bijvoorbeeld bepaalde risico's of een voorgevallen situatie te bespreken. Tijdens het overleg wordt de desbetreffende werkinstructie geraadpleegd en weer even opgefrist. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid uitdragen. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast.

Voor 2023 bespreken we de thema's/documenten per kwartaal volgens onderstaand schema;

1e	2e	3e	4e
Werkinstructies	Brandveiligheid/ Ontruiming	V & G beleid	Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
Plan van aanpak risico's evalueren	Pedagogisch beleid	Plan van aanpak risico's evalueren	Bespreken protocollen winter

Om het Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, volgen we verschillende protocollen en werkinstructies. Op deze manier worden de medewerkers in staat gesteld om het veiligheids- en gezondheidsbeleid zorgvuldig vorm te geven en uit te voeren op onze locatie.

Op iedere groep in een kast liggen de volgende stukken ter inzage voor ouders, beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast staan het Pedagogisch beleid en het Veiligheids- & Gezondheidsbeleid op de website.

- Pedagogisch beleid
- Veiligheids- en Gezondheidsbeleid
- Protocol hygiëne
- Protocol ziekte
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Voedingsbeleid BSO
- Protocol hitte
- CO-2 meterlijsten
- Medicijnformulieren
- Registratie ongevallen formulieren

Dit beleidsplan is een jaar geldig vanaf 1 januari 2023.

## Hoofdstuk 6 Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zo dat iedereen in staat is tot het nemen van de juiste maatregelen als dit aan de orde is.

Via de nieuwsbrief aan ouders en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Verder is het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid in te zien voor ouders, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers op de website en ligt deze ook ter inzage op de locatie.

## Hoofdstuk 7 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen en helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van gezondheid en veiligheid, kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouders zelf om tot een oplossing te komen waar beide partijen zich in kunnen vinden. Mochten beide partijen daar niet uitkomen, dan kan de leidinggevende van de locatie of de manager van de Wonderberk contact opnemen met de ouders en pm-er om samen in gesprek te gaan en te kijken of we nader tot elkaar kunnen komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie kan de ouder vinden op de website of op kantoor of bij de oudercommissie.

Bijlage: Plan van aanpak risico's:

Ruimte	Probleem	Actie	Planning	Wie	Klaar?
Tuin	Hek is scherp, splinterig, mogelijk verwondingen	30/9 Jacq heeft plan gemaakt en aan Pauline gegeven. Hek dient vervangen	Januari 2023	Tuinman	V
Tuin	Plassen zijn soms diep, verdrinkingsgevaar	Tuin ophogen afwatering verbeteren Afspraak: Altijd eerst plassen vegen als we in de tuin spelen, toevoegen aan WI Brecht veegt ook plassen als zij er is	Januari 2023 September 2022	Tuinman Pauline	V
Tuin	Poort open bij leveranciers	Poortbewaking opnemen in beleid Extra sleutel voor de poort hangen we in de schuur	Oktober 2022	Pauline (beleid) Jacqueline (sleutel)	V
Tuin	Brandtrap is niet afgesloten, kinderen die door het hekje glippen zouden die trap op kunnen klimmen	Jacq bespreekt dit met de kerk	Oktober 2022	Jacqueline	
Tuin	Er is geen goede plek om na snotneus vegen handen schoon te maken, hygiëne probleem, overdragen bacteriën	Kastje/plankje maken met papier en ontsmetter maken in de tuin	November 2022	René	
Tuin	Tassen hangen laag en bevatten soms gevaarlijke dingetjes van thuis?	Haken maken op volwassen hoogte aan de muur van de BSO Ouders aanspreken op het mee nemen van gevaarlijke materialen	November 2022	René PM	
Lift	Scharnieren lift aan de buitenzijde zijn onbeschermd. Beknelling is mogelijk aan die kant	Beschermstrips plaatsen zoals bij iedere deur (plakken?)	November 2022	René	

Lift	Nieuwe protocol voor veilig lift gebruik was nog niet voor iedereen duidelijk	Protocol per app en postvakjes verspreiden	September 2022	Jacqueline	✓
Lift	Voor bezoekers/ouders is niet duidelijk wat de instructies zijn voor veilig gebruik	Werkinstructie ophangen voor ouders/bezoekers in de lift zelf	September 2022	Jacqueline	✓
Hal 1 <sup>e</sup> etage	Stekkers gaan uit de walkie talkies bij schoonmaken, ze zijn dan misschien niet opgeladen als ze nodig zijn	Briefje in engels ivm taal schoonmaker Schoonmaker aangesproken	September 2022	Jacqueline	✓
BSO/H DO	Koffiezetapparaat of waterkoker snoer kan aan getrokken worden	Koffiezetapparaat en waterkoker altijd in de linker stopcontacten Briefje op rechter stopcontact	September 2022	Jacqueline	✓
BSO/H DO	Toiletjes lekken, uitglijden	Oplossen door loodgieter	Oktober 2022	Kerk	V
Hal	Touw aan de achterdeur verstikking	Een "deurkussentje" om touw te vervangen, Jacq bestelt dit, touw wordt weggehaald	Oktober 2022	Jacqueline	✓
BSO/H DO	Openhaard schoorsteenpijp is niet dicht, beknelling, contact met viezigheid zowel in voor als achterkamer	Afdichten met plaat	Oktober 2022	Kerk	
Boswitjes	Kinderen zitten/spelen soms in raamkozijn bij de bank	Uitvalbeveiliging maken voor de ramen Kinderen mogen niet op de bank springen en tegen raam aan hangen of springen, in beleid	Oktober 2022 Sept 2022	René Pauline	
Tuin	Hekje wordt soms opengelaten door ouders	Briefje op het hek met verzoek om hekje goed te sluiten	September 2022	Jacqueline	✓



Overall	Hete thee of koffie op de groep	Afspraak is dat deze altijd wordt aangelengd met koud water, opnemen in beleid	Oktober 2022	Pauline	V
Diverse plekken	Snoeren en koordjes hangen laag	Iedereen loopt een rondje in de groep en hal, snoeren hoog opbinden, bv met tie-wrap	September 2022	PM	V
Vuurvlinders	Kleed schuift erg	Onderkleed bestellen dat minder schuift, is geleverd en geplaatst	September 2022	Jacqueline	✓
BSO/H DO	Bij de schuifdeur steekt een schroef uit	Verwijderen of verder indraaien	Oktober 2022	René	
BSO/H DO	Koordje zonwering hangt te laag, verstikking	Koordje hoger ophangen	Oktober 2022	René	
Hal	Verwarming staat voortdurend aan, soms erg heet?	Loodgieter maakt deze en zet hem uit	Oktober 2022	Kerk	
Hal	Overall losse tegels en stukken tegel zijn weg, scherpe randen	Tegelzetten moet dit aanhelen	Oktober 2022	Kerk	
Hal voordeur	Ontsmettingsmiddel staat te laag	Weghalen Hogere paal ook weghalen, kan in de schuur tot nader orde	September 2022	Jacqueline Brecht	✓ ✓
BSO/H DO	Wc-borstel bereikbaar voor kinderen	Hoog zetten of ophangen?	Oktober 2022	René	
Overall	Stopcontacten kindveilig? Op sommige plekken ontbreekt een afdekplaatje	Jacq vraagt dit na bij Victor → NEE, moet wel een plaatje op. Alle stopcontacten nalopen en indien nodig nieuwe plaatjes erop bevestigen.	September 2022	Jacqueline René	✓
Vuurvlinders	Koordje rolgordijn bij de bank te lang, verstikkingsgevaar	Inkorten of hoger bevestigen	Oktober 2022	René	
Vuurvlinders	Luchtkwaliteit slaapkamers niet voldoende?	Bestellen CO2 meter Jacq heeft met Brecht overlegd dat zij tweewekelijks	September 2022	Jacqueline	✓

		metingen verricht in diverse ruimtes. Bij te hoog CO2 PM waarschuwt. Als het probleem blijft bestaan moeten we aanvullende maatregelen nemen.			
Hal beneden	Hekje naar de lift ontbreekt kinderen rennen naar de lift en doen zelf open	Hekje bestellen en monteren Jacq heeft hekje besteld (6 okt)	Oktober 2022	René	V
HDO/BSO	Grote kast bij eettafel is open, kinderen doen bakken open en halen er gevaarlijke spullen uit	Spullen elders	Oktober 2022	Groepsoverleg	V
HDO/BSO	Kast onder boekenkast kan niet op slot, kinderen kunnen gevaarlijke spullen pakken	Spullen elders	Oktober 2022	Groepsoverleg	V
HDO/BSO	Het stopcontact in de serre heeft geen veiligheidsplaatje	Plaatje er op	Oktober 2022	René	
HDO/BSO	Het koordje van de zonnewering in de serre hangt laag, verstikkingsgevaar	Hoger vastmaken of inkorten	Oktober 2022	René	
HAL	Er zit een zak over de brandblusser. Deze kan verstikkingsgevaar opleveren	Zak weghalen	Oktober 2022	Jacqueline	✓
HDO/BSO	Kleine onderdelen die gebruikt worden door BSO kunnen wel eens in de ruimte blijven liggen, verstikkingsgevaar	In beleid: PM BSO letten goed op en ruimen op aan het einde v.d. dag PM HDO letten goed op en lopen een	Oktober 2022	Pauline	V

		rondje aan het begin van de dag			
HDO/B SO	Kraan is soms heel heet	Boilertje kan ingesteld worden op max aantal graden. Nakijken of dit nu klopt	Oktober 2022	René	
Boswitjes	Het houten huisje op de groep bestaat uit twee losse houten onderdelen met een doek erover. De losse onderdelen vallen echter gemakkelijk om en kunnen op de kinderen vallen.	De onderdelen moeten verstevigd worden of aan elkaar vastgemaakt waardoor ze niet meer kunnen omvallen.	Oktober 2022	René	
Boswitjes	De laden en deurtjes van de houten puzzelkast en knutselkast kunnen opengemaakt worden door de kinderen.	Hier moet beveiliging opkomen, zodat alleen de leidsters de kast kunnen open krijgen.	Oktober 2022	René	
Boswitjes	De Boswitjes hebben een nieuw houten winkelmeubel op de groep dat om kan vallen.	Deze moet vastgemaakt worden aan de muur.	Oktober 2022	René	
Boswitjes	Er zijn kinderen die speelgoed/ materialen uit het raam gooien. Dit kan dan op het hoofd van mensen komen die beneden lopen.	Kinderen mogen geen speelgoed uit het raam gooien, PM zien daarop toe → in beleid	Oktober 2022	Pauline	V
Boswitjes	Op de slaapkamers hangt het koord van het rolgordijn op een hoogte dat kinderen erachter	Het koord moet of hoger hangen of vervangen worden door een ander koord/ systeem waar kinderen niet achter	Oktober 2022	René	

	kunnen blijven hangen.	kunnen blijven hangen.			
Alle groepen	Wanneer we in de zomer de dekbedhoezen als lakens gebruiken, kruipen sommige kinderen in de hoes wat verstikkingsgevaar geeft.	We bestellen echte lakentjes voor de zomer	Maart 2022	Brecht	
Buiten	Er liggen soms plastic zakjes met vieze doekjes of luiers in de tuin. Ze worden tijdelijk bij de deur gelegd maar vervolgens vergeten. Onhygiënisch	De zakjes direct in de vuilnisbak deponeren en niet laten liggen. → in beleid	Oktober 2022	Pauline	V
Citroen vlinders	Er hangen draden los aan de tuinkant.	Draden inkorten	Oktober 2022	René	
Hal boven 2 <sup>e</sup> etage	Een barstje in het raam bij de lift, beetje scherp	Glas moet vervangen worden	Oktober 2022	Kerk	